

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di SAVONA
Alunni

Anno Scolastico 2024-2025

febbraio 2025



Premessa

Comune di Savona - IVO -
Questionario Alunni

CIAO, IL MIO NOME È IVO E HO
QUALCHE DOMANDA PER
CONOSCERE I TUOI GUSTI

1. SEI?

MASCHIO

FEMMINA

* 2. QUALE SCUOLA
FREQUENTI?

SCUOLA DELL'INFANZIA

SCUOLA PRIMARIA

Succ.

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune SAVONA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è nel mese di novembre e dicembre 2024.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del Comune di SAVONA ed è stato compilato dagli **alunni** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori. In totale sono stati raccolti **326 questionari**.

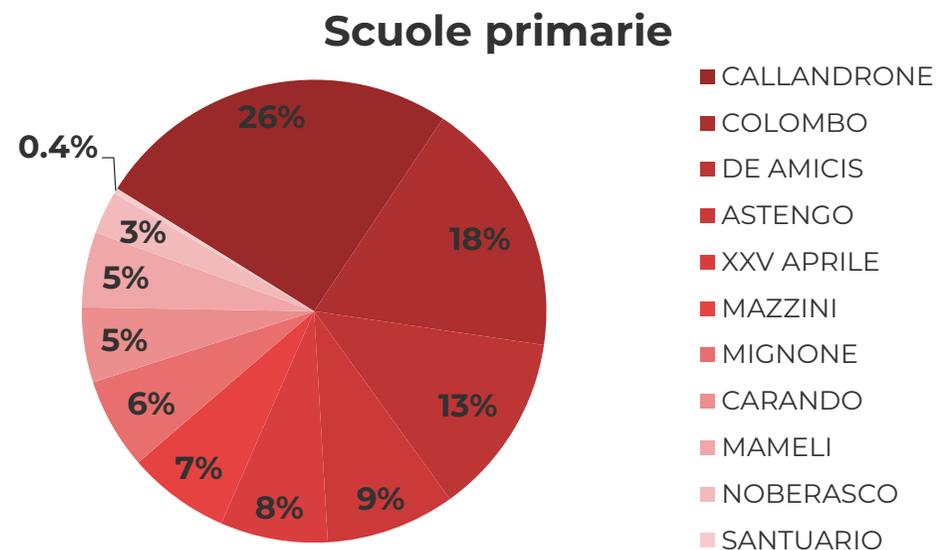
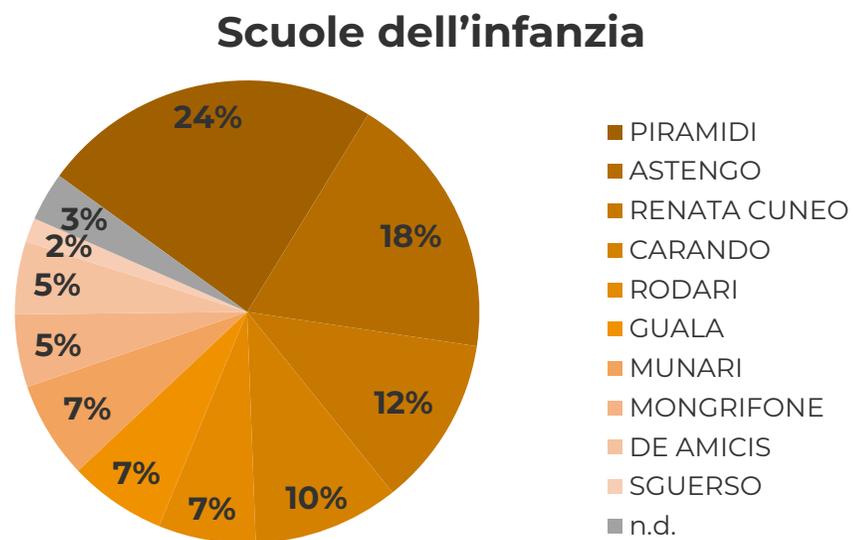
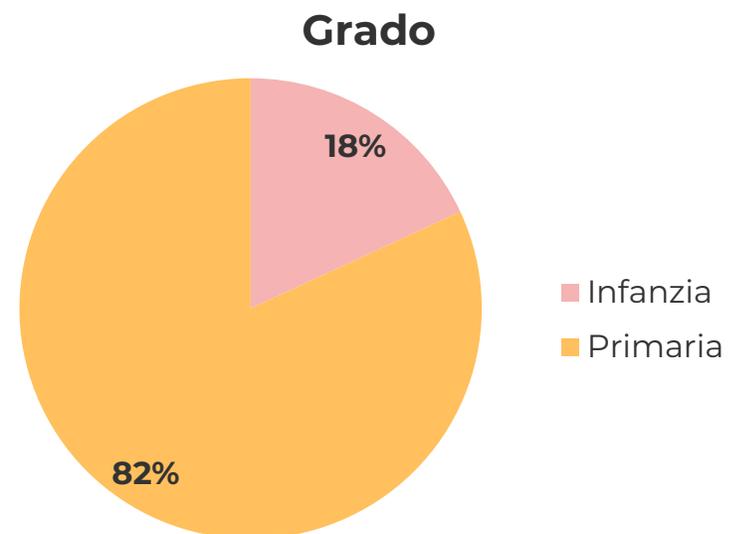
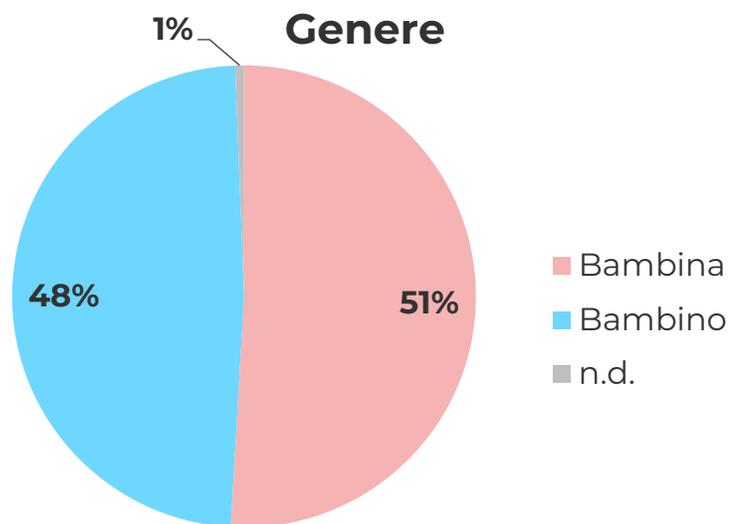


Sintesi dei risultati

- Il campione è equamente distribuito tra maschi e femmine, mentre presenta una netta prevalenza di alunni delle scuole primarie.
- La maggior parte degli alunni **pranza in media abbastanza volentieri a scuola**. Si osserva un grado di soddisfazione leggermente più alto negli alunni dell'infanzia.
- **Il personale ottiene valutazioni molto positive.**
- **La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.** Mentre per il 38% degli alunni i piatti sono troppo freddi.
- Gli alunni in media esprimono un maggior numero di **preferenze per i primi piatti**, in seconda posizione i secondi piatti e ultimi i contorni.
- **Tra i primi piatti preferiti troviamo preparazioni a base di pasta, seguite dalla pizza e dal riso.**
- **Nei secondi piatti gli alunni prediligono nettamente le preparazioni a base di carne**, seguite dalle preparazioni a base di pesce, dai formaggi e da quelle a base di uova.
- **Tra i contorni si osserva una preferenza per le carote**, seguite da insalata, patate, spinaci e pomodori.
- **I piatti da aggiungere al menù vedono una prevalenza di ricette golose e saporite**, sia che si tratti di tradizione sia di piatti internazionali.
- 154 alunni su 326 indicano almeno un suggerimento (media citazioni: 1,5 per alunno). Le indicazioni principali riguardano la richiesta di **migliorare la temperatura dei piatti serviti** e di introdurre o aumentare la frequenza di **alimenti più saporiti e vicini ai gusti dei bambini**. Infine, si richiede di migliorare la qualità in generale, ma senza specificare l'intervento,



Descrizione del campione bambini

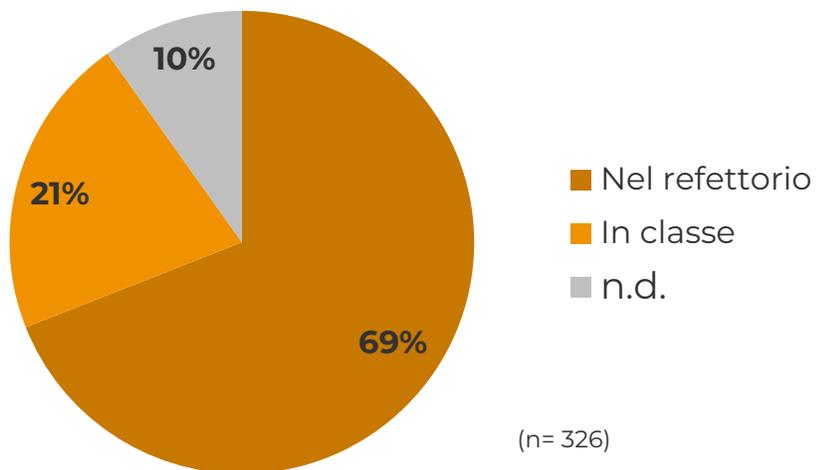


(n= 326)



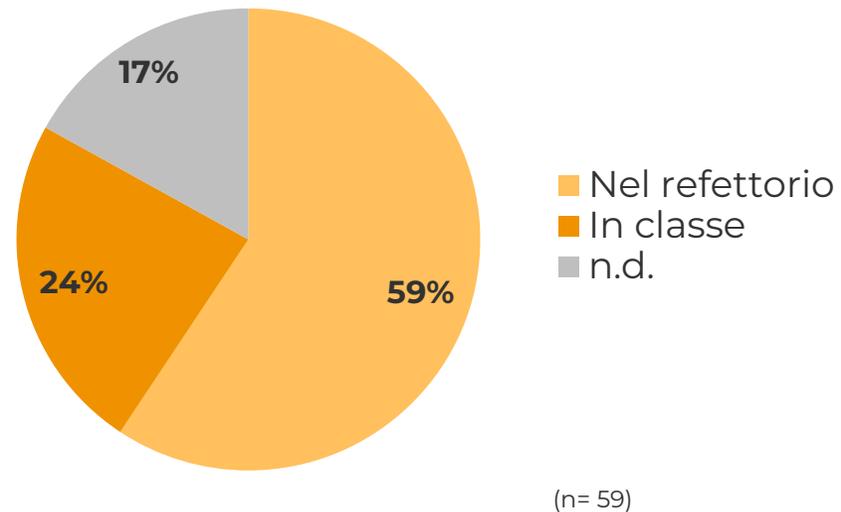
Dove mangi?

Dove mangi

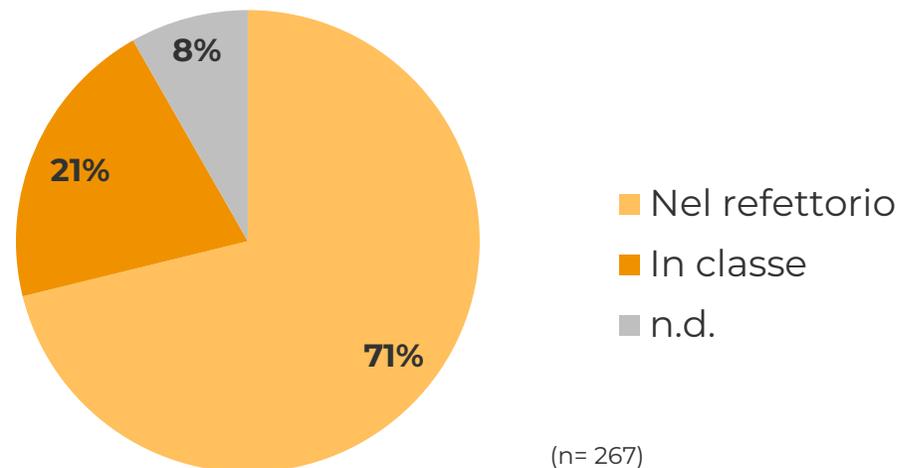


La maggior parte degli alunni pranza nel refettorio.

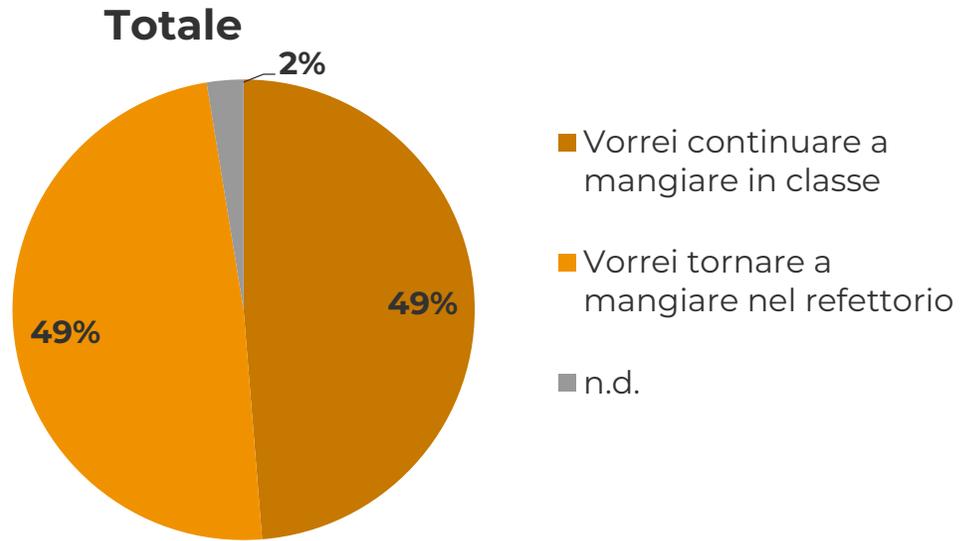
Scuole dell'infanzia



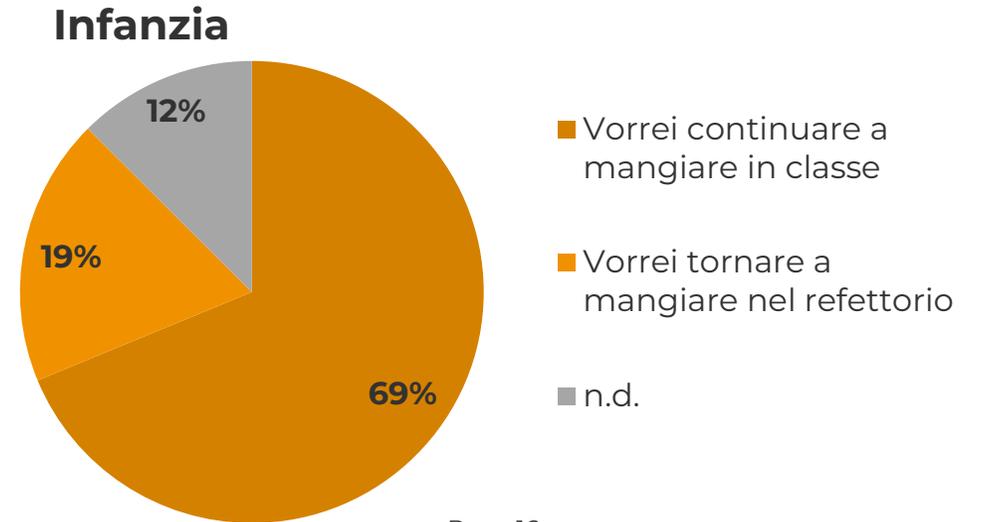
Scuole primarie



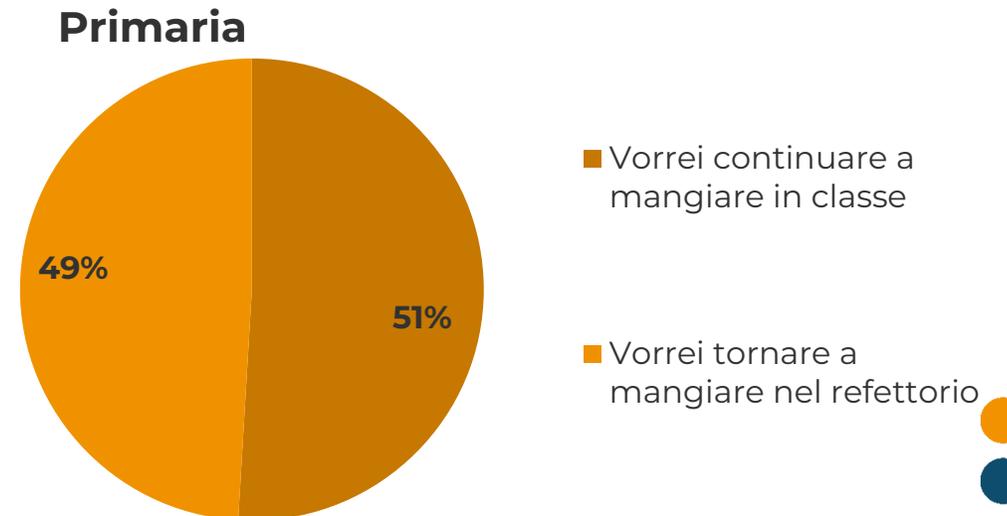
Una volta finita l'emergenza ...



Base: 69



Base: 16



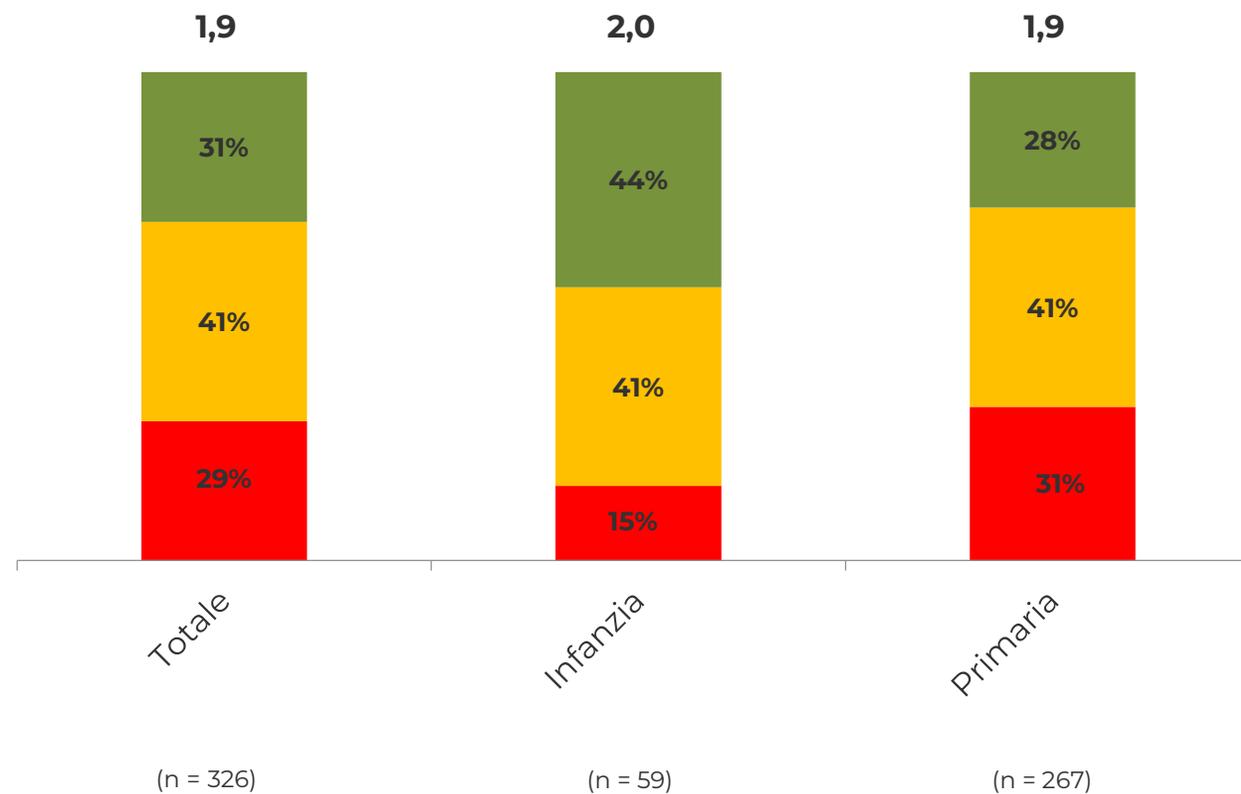
Base: 53



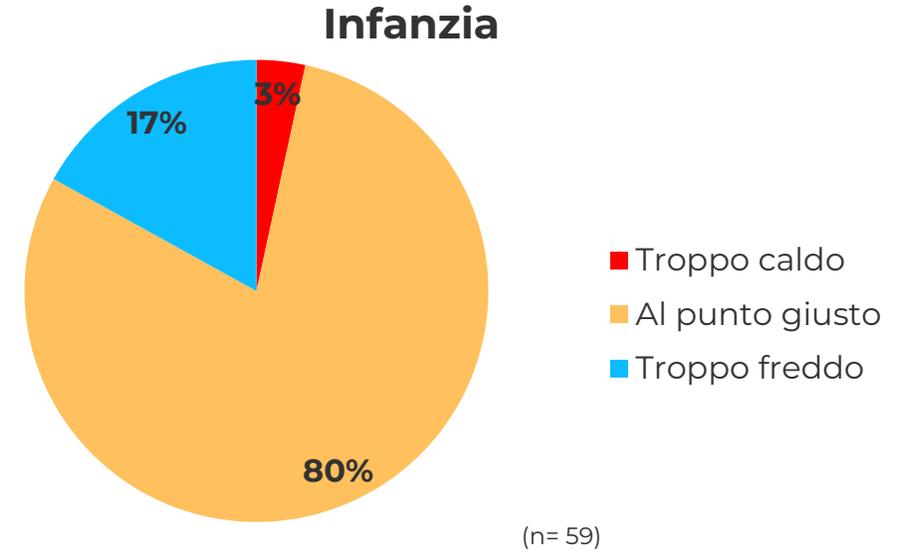
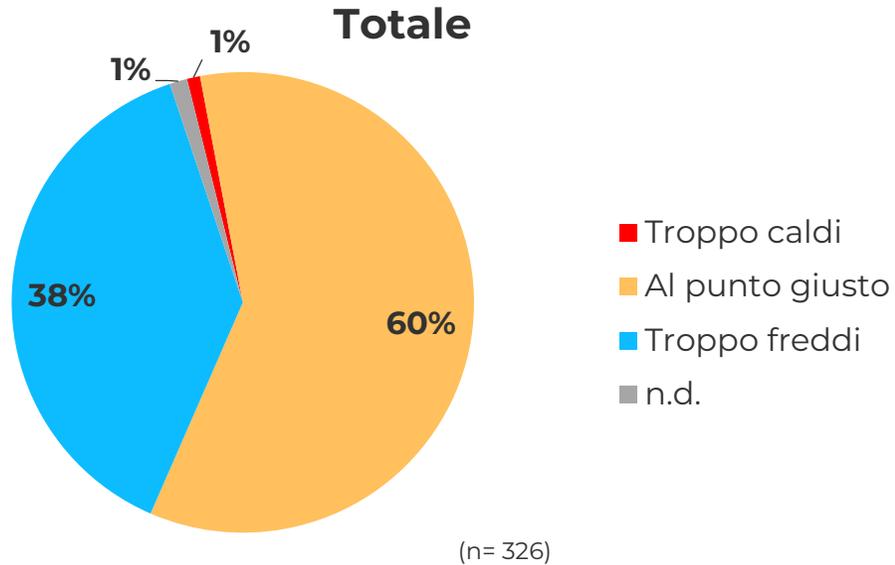
Ti piace mangiare a scuola?

La maggior parte degli alunni pranza in media abbastanza volentieri a scuola. Si osserva un grado di soddisfazione leggermente più alto negli alunni dell'infanzia.

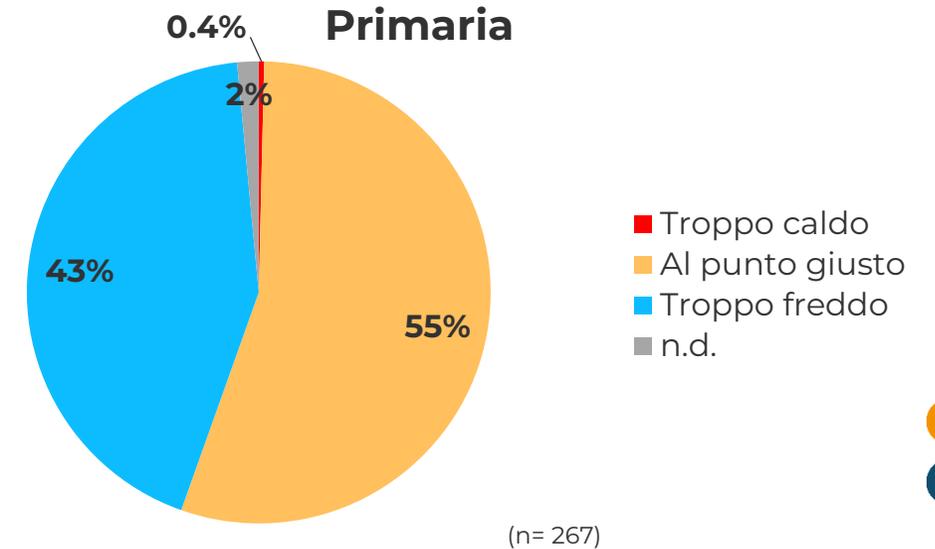
Valore medio



I pasti che mangi (pasta, minestre, carne, ...) sono...



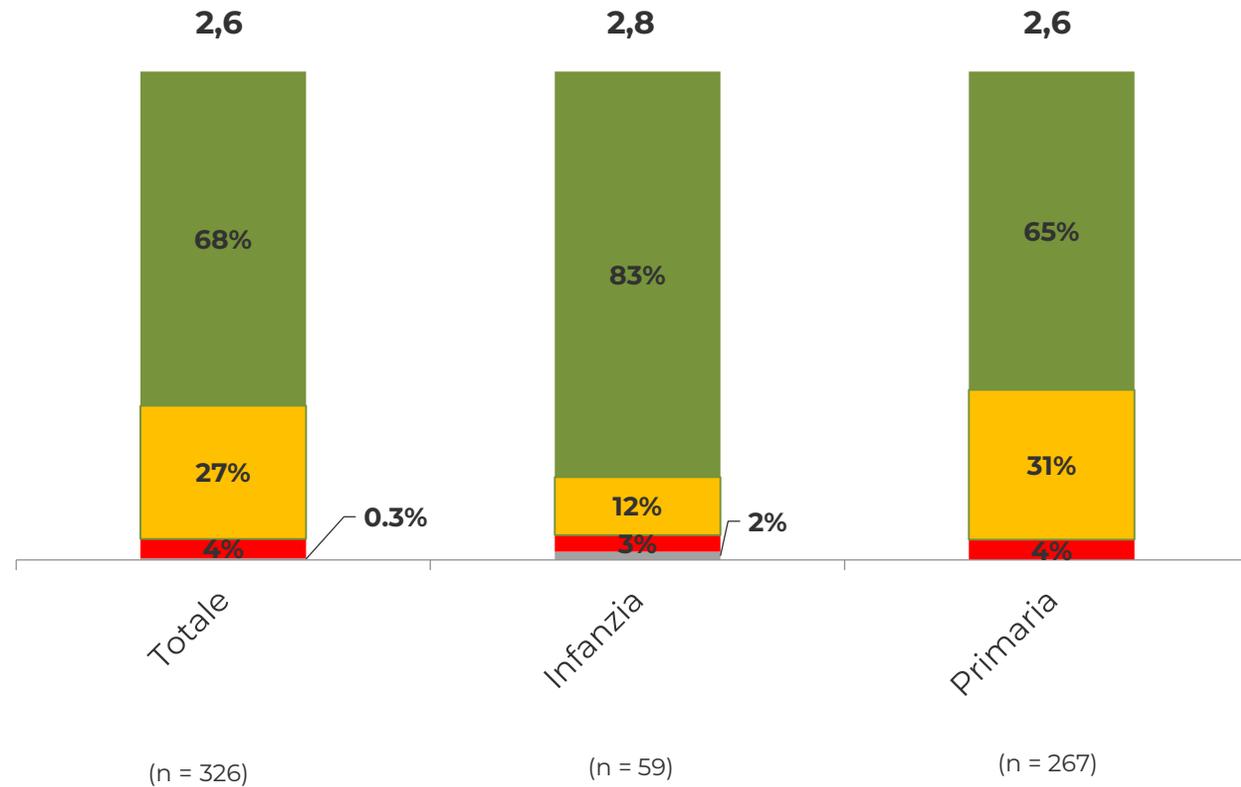
La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.



Il personale che ti serve è gentile?

Il personale ottiene valutazioni molto positive.

Valore medio



Primo piatto preferito

Quali sono i tre primi piatti (ad esempio pasta, riso, minestra, pizza, ecc.) che preferisci?

Piatti a base di pasta	314	Piatti a base di riso	157	Ravioli	8
Pasta	134	Riso	107	Ravioli	8
Pasta al pesto	57	Riso in bianco / all'olio	25	Polenta	7
Pasta in bianco / all'olio	47	Riso al pomodoro	17	Polenta	7
Pasta al pomodoro	44	Riso al parmigiano	3	Gnocchi	5
Pasta al ragù	5	Riso allo zafferano	3	Gnocchi	5
Pasta al pesto di broccoli	4	Risotto	2	Altre portate	10
Pasta al pesto di zucchine	3	Minestre/Zuppe	72	Secondi piatti	5
Pasta al tonno	3	Minestra	65	Dolci	4
Carbonara	2	Minestra con pasta	3	Contorni	1
Pasta al ragù vegetale	1	Minestrone	2	Commenti non pertinenti	3
Pasta e lenticchie	1	Minestra di legumi	1		
Pasta e fagioli	1	Zuppa	1		
Pizza	188	Lasagna / Pasta al forno	37		
Pizza	187	Lasagna	35		
Focaccia	1	Lasagna senza glutine	1		
		Pasta al forno	1		

Base: 280 alunni (su 326) indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,8 per alunno). 46 alunni non esprimono una preferenza



Secondo piatto preferito

Quali sono i tre secondi piatti (ad esempio polpette, pesce, formaggio, frittata, ecc.) che preferisci?

Secondi di Carne	334	Secondi di Pesce	120	Salumi	15
Polpette	140	Pesce	83	Prosciutto	9
Pollo	49	Bastoncini di pesce	32	Prosciutto cotto	5
Carne	42	Polpette di pesce	2	Bresaola	1
Polpettone	30	Pesce al sugo	2		
Hamburger	22	Hamburger di salmone	1	Polpettoni di Verdure	12
Nuggets	12			Polpette di legumi	5
Cotoletta	12	Formaggi	107	Polpettone di verdure	3
Coscia di pollo	8	Formaggio	76	Polpette di verdura	3
Fettine di carne bianca	3	Mozzarella	16	Polpette di patate	1
Arrosto	3	Stracchino	13		
Lonza di maiale	2	Casatella	1	Altri secondi	7
Carne alla pizzaiola	2	Bocconcini di ricotta	1	Torta salata	2
Hamburger alla pizzaiola	2			Legumi	1
Fusi di pollo	2	Uova / Frittate	106	Peperoni	1
Bocconcini di carne	2	Frittata	88	Sofficini	1
Salsiccia	1	Frittata di patate	8	Sformato	1
Spezzatino	1	Uova	4	Sformato di legumi	1
Hamburger di tacchino	1	Frittata di verdure	3		
		Omelette	1		
		Frittata di Spinaci	1	Altre portate	8
			1		

Base: 267 alunni (su 326) indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,6 per alunno). 59 alunni non esprimono una preferenza



Contorno preferito

Quali sono i tre contorni (ad esempio insalata, carote, spinaci, finocchi, ecc.) che preferisci?

Carote	171	Finocchi	25	Bietole / Erbette	2
Carote	143	Finocchi	25	Bietole	1
Carote crude	17			Erbette	1
Carote Julienne	10	Fagiolini	12		
Carote cotte	1	Fagiolini	12		
				Cavolo	1
Insalata	97	Broccoli	12	Cavolo	1
Insalata	97	Broccoli	12		
				Altre verdure	5
Patate	93	Piselli	9	Verdure	3
Patate	56	Piselli	9	Peperone	1
Purè	15			Lenticchie	1
Patate al forno	11	Zucchine	6		
Patate fritte	6	Zucchine	6		
Patate lesse	4			Altre portate	6
Patate arrosto	1	Cavolfiore	4	Secondo piatto	4
		Cavolfiore	4	Primo piatto	2
Spinaci	71				
Spinaci	71				
Pomodori	44				
Pomodori	44				

Base:232 alunni (su 326) indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,4 per alunno). 94 non esprimono una preferenza



Piatto da aggiungere al menù – 1 di 3

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Primi piatti	99			Pizza e Piadina	10
Carbonara	16	Ravioli al ragù di carne	1	Pizza	7
Lasagna	15	Pasta e broccoli	1	Pizza bianca	1
Risotto allo zafferano	6	Gnocchi	1	Pizza con patatine	1
Ravioli	6	Pappardelle	1	Piadina	1
Gnocchi alla romana	4	Tortellini	1		
Spaghetti	3	Pasta all'olio	1		
Tortellini in brodo	3	Riso con yogurt	1		
Pasta al pesto	4	Risotto	1		
Pasta al forno	3	Pasta fresca all'uovo	1		
Pasta e fagioli	2	Pansotti al sugo di noci	1		
Pasta e patate	2	Pasta fresca	1		
Pasta al ragù	2	Tagliatelle con pancetta	1		
Spaghetti aglio olio	2	Pasta e lenticchie	1		
Pasta al pomodoro	1	Trofie al pesto	1		
Tagliatelle al ragù di cinghiale	1	Spatzle	1		
Insalata di riso	1	Pasta e vongole	1		
Spaghetti al burro	1	Pasta al tonno	1		



Piatto da aggiungere al menù – 2 di 3

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Secondi di carne	58	Secondi di pesce	9	Secondi di verdure	4
Cotoletta	12	Bastoncini di pesce	3	Torta salata	1
Nuggets	10	Pesce	2	Torta salata di riso	1
Hamburger	8	Tonno	2	Quiche di verdure	1
Hamburger e patatine fritte	2	Ostriche	1	Parmigiana di melanzane	1
Panino hamburger	4	Salmone	1		
Salsiccia	4			Latticini	3
Carne	4	Salumi	6	Mozzarella	2
Pollo	3	Prosciutto	1	Scamorza	1
Wurstel	2	Prosciutto cotto	4		
Ali di pollo	1	Salame	1	Altri secondi	5
Pollo al forno	1			Toast	3
Petto di pollo	1	Uova	4	Cordon bleu	1
Cosce di pollo	1	Uovo sodo	3	Kebab	1
Scaloppina	1	Uova	1		
Arrosto	1	Uova strapazzate	1		
Pollo arrosto	1				
Carne alla pizzaiola	1				
Polpette	1				



Piatto da aggiungere al menù – 3 di 3

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Contorni	23	Dolci	7	Altri piatti	11
Patatine fritte	13	Gelato	4	Farinata	2
Crocchette di patate	3	Budino al cioccolato	1	Lenticchie	2
Piselli	2	Torta	1	Sushi	1
Broccoli	2	Cupcake	1	Cous cous	1
Puré	2	Dolce	1	Hot dog (gluten free)	1
Carote crude	1	Cioccolato		Panissa	1
Finocchi con formaggio	1			Sformato di verdure	1
Patate senza salsa	1	Altro	2	Fagioli	1
		Banana con nutella	1	Ceci	1
		Fragole con lo zucchero	1		
Frutta	3				
Caco mela	1				
Banana	1				
Fragole	1				



Suggerimenti – 1 di 2

Hai suggerimenti o proposte?

Servizio	52	Varietà	49
Attenzione alla temperatura piatti	29	Richiesta di aggiunta piatti specifici	10
Servire la frutta sbucciata	6	Preparare piatti più semplici	8
Migliorare la pulizia	5	Maggiore varietà	7
Migliorare la pulizia delle stoviglie	3	Pasta in bianco sempre	5
Implementare una cucina interna	3	Più attenzione agli abbinamenti	4
Aumentare la durata pausa pranzo	2	Richiesta di sostituzione piatti specifici	5
Ripristinare ordine delle portate	1	Proporre più piatti a base di carne	3
Maggiore corrispondenza del menu	1	Togliere l'insalata dai contorni	3
Fornire coltelli più affilati	1	Proporre meno zuppe	3
Migliorare la pulizia refettorio	1	Maggiore attenzione alle intolleranze	2
Migliorare la pulizia dei vetri	1	Proporre più volte la pizza	1
Rendere il pavimento meno scivoloso	1	Proporre più scelte per il secondo	1
Introdurre il servizio al tavolo	1	Introdurre la pasta fresca anche all'infanzia	1
Possibilità di portare a casa gli avanzi	1	Bilanciare i colori dei piatti	1
Tagliare il cibo ai bambini	1	Proporre più legumi	1
Assistere i bambini con frutta	1	Proporre più dolci	1
		Preparare piatti più bilanciati	1
		Aumentare la varietà frutta	1
		Proporre anche piatti etnici	1

Base: 154 alunni su 326 indicano almeno un suggerimento. Nella prima riga di ogni tabella è riportata la somma logica delle citazioni dell'argomento, pertanto se un rispondente ha citato più elementi di un argomento è contato una sola volta



Suggerimenti – 2 di 2

Hai suggerimenti o proposte?

Preparazione piatti **45**

Preparare piatti più appetitosi/saporiti	12
Migliorare il condimento insalata	7
Più condimento nelle preparazioni	7
Migliorare la cottura delle pietanze	6
Possibilità di gestire il condimento in autonomia	4
Maggiore attenzione nelle preparazione	3
Utilizzare meno cibi processati	3
Migliorare la presentazione dei piatti	3
Farcire la pizza con la mozzarella	1
Migliorare la pulizia insalata	1

Qualità **29**

Qualità generico	18
Qualità della frutta	4
Qualità dei bastoncini di pesce	2
Qualità della carne	2
Qualità della pizza	2
Qualità dell'olio	1
Qualità della pasta gluten free	1
Qualità del sugo al pomodoro	1
Qualità del pane	1

Quantità **13**

Quantità generico	10
Non sempre viene concesso il bis	3
Aumentare la quantità della carne	1
Possibilità di fare il bis in autonomia	1
Proporre il bis dei piatti più graditi	1

Refettorio **7**

Non mangiare in classe	2
Refettorio meno rumoroso	2
Tovaglietta di carta per chi pranza in classe	1

Non soddisfatto **2**

Tutto ok **3**

Il personale è gentile	1
Tutto ok	2

Base: 154 alunni su 326 indicano almeno un suggerimento. Nella prima riga di ogni tabella è riportata la somma logica delle citazioni dell'argomento, pertanto se un rispondente ha citato più elementi di un argomento è contato una sola volta



camst:
group | Più di una scelta