Comune di Savona

Settore Cultura, Turismo ed Attività Produttive
Servizio Attività culturali, turistiche e Biblioteca

Prot. n° 97958 del 28/10/2026

Savona, data del protocollo

Oggetto: invito percorso di formazione SAVONA AMBASSADOR

Buongiorno,

il Comune di Savona, nell'obiettivo di proseguire - concretamente - nel processo virtuoso di orgoglio e identità innescato dal percorso di Candidatura a Capitale italiana della cultura, ha progettato un **modello di accoglienza turistica diffusa che si propone come patto tra città, cultura, artigianato e commercio per un'attrattività turistica diversa, consapevole e condivisa**.

"**Savona Ambassador**" è infatti un **progetto co-finanziato dal Comune di Savona e dalla Camera di Commercio Riviere di Liguria**, che mira a coinvolgere e rendere protagonista attivo il tessuto cittadino, commerciale e artigianale di Savona nella promozione e nel racconto della città, partendo dal presupposto che il turismo moderno stia cambiando profondamente approccio.
Oggi le persone interpretano il viaggio in modo diverso: vogliono scoprire l'identità dei luoghi attraverso esperienze e incontri.

Gli operatori aderenti arricchiranno il proprio bagaglio di conoscenze sulle bellezze locali e sugli eventi per trasformarsi in "punti informativi" diffusi, sia fisici che digitali. Questi presidi, dislocati dal centro alle periferie, affiancheranno le istituzioni offrendo ai turisti la prima accoglienza e materiali illustrativi, facilitando così la scoperta del territorio e delle attività che lo animano.
Attraverso un percorso mirato di informazione e formazione, la città punta a offrire un'accoglienza autentica della città che parta proprio da chi la vive e la "apre" ogni giorno, creando un racconto collettivo, vario ma coerente.

Nello specifico gli obiettivi perseguiti saranno:

- **Valorizzazione del territorio**: promuovere Savona e le sue eccellenze artistiche e architettoniche.
- **Narrazione corale**: sviluppare un racconto della città autentico e contemporaneo, partendo dalle persone e dalla quotidianità di chi ci lavora.
- **Supporto all'accoglienza**: integrare l'accoglienza in modo diffuso sul territorio per facilitare l'accesso alle informazioni e, quindi, la visita dei turisti.
- **Ricadute economiche**: aumentare le ricadute economiche turistiche per i negozi, l'artigianato e il settore Horeca

Il progetto si rivolge concretamente a diverse tipologie di operatori economici della città di Savona:

- • Attività commerciali e esercizi di vicinato
- • Artigiani locali
- • Settore Ho.Re.Ca (hotel, ristoranti, bar, pub, catering e locali)

Cuore pulsante del progetto è la **formazione degli operatori**, strutturata per essere compatibile con i ritmi lavorativi: sono previsti tra i 5 e i 7 appuntamenti, comprensivi di lezioni frontali e itineranti nei luoghi della cultura, in fasce orarie da definire.

Le tematiche affrontate riguarderanno due macro-aree:

- Da un lato un **percorso di informazione sulla città** che consentirà a commercianti e artigiani di acquisire maggiori conoscenze sul patrimonio storico, artistico, enogastronomico e identitario cittadino;
- D'altra parte, un **percorso di formazione marketing e digitale** su comportamenti dei viaggiatori, trend e piattaforme digitali che incrementerà le competenze di promozione delle proprie attività e, quindi, dell'offerta commerciale cittadina nel suo insieme.

I partecipanti al percorso acquisiranno il titolo di "Ambassador" e verranno identificati e segnalati come punto di riferimento per saperi e tradizioni.
Inoltre verrano dotati di materiale promozionale dedicato all'iniziativa e la loro partecipzione sarà promossa sui canali sociali turistici e istituzionali.
I corsi saranno gratuiti per tutti, titolari e dipendenti.

Per meglio definire la composizione delle classi e il relativo calendario, Vi chiediamo la cortesia di diffondere la presente informativa.
In caso di interesse all'adesione al progetto Savona Ambadossor, è richiesta la compilazione del form cliccando sul link sottostante o inquadrando il QR Code **entro e non oltre il 15 novembre**.

Link di iscrizione: https://forms.gle/3gBSz1ep3qeLXWw4A

Cordiali saluti

Il Vicesindaco
dott.ssa Elisa Di Padova

Struttura:	*Servizio Attività culturali, turistiche e Biblioteca* *Fortezza Priamar –Corso Mazzini* *Tel. 019-8310728 telefax 019-83105014* *cultura@comune.savona.it ;* *posta@pec.comune.savona.it*	*Dirigente del Settore* *Responsabile Servizio* *Apertura al pubblico:*	*Dott. Arch. Marta Sperati* *Dott. Monica Giusto* *lun-mer.ven. 8,30/12,30 mar.gio 14,30 - 16,30*