



GRADIMENTO DEL SERVIZIO - ALUNNI

COMUNE DI SAVONA



Bologna, 2026



LA RILEVAZIONE



PREMESSA

 **camst:**
group 
Comune di Savona

**Comune di Savona - IVO -
Questionario Alunni**

**CIAO, IL MIO NOME È IVO E HO
QUALCHE DOMANDA PER
CONOSCERE I TUOI GUSTI**

1. SEI?

☐ MASCHIO

☐ FEMMINA

*** 2. QUALE SCUOLA
FREQUENTI?**

☐ SCUOLA DELL'INFANZIA

☐ SCUOLA PRIMARIA

Succ.

Per CAMST la centralità del Cliente è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente SAVONA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra marzo e maggio 2026.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli insegnanti delle scuole Comune di SAVONA. In totale sono stati raccolti 229 questionari.



SINTESI



SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI

- Il campione è a leggera prevalenza maschile e a maggioranza di alunni delle scuole primarie.
- La maggior parte degli alunni **pranza in media abbastanza volentieri a scuola**. Si osserva un grado di soddisfazione leggermente più alto negli alunni dell'infanzia.
- **Il personale ottiene valutazioni molto positive.**
- **La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.** Mentre per il 41% degli alunni i piatti sono troppo freddi.
- Gli alunni in media esprimono un maggior numero di **preferenze per i primi piatti**, in seconda posizione i secondi piatti e ultimi i contorni.
- **Tra i primi piatti preferiti troviamo preparazioni a base di pasta, seguite dalla pizza e dal riso.**
- **Nei secondi piatti gli alunni prediligono nettamente le preparazioni a base di carne**, seguite dai formaggi e dalle preparazioni a base di uova.
- **Tra i contorni si osserva una preferenza per le carote**, seguite da insalata, patate, finocchi e spinaci.
- **I piatti da aggiungere al menù vedono una prevalenza di ricette golose e saporite**, sia che si tratti di tradizione sia di piatti internazionali.
- Dalla lettura dei suggerimenti (162 rispondenti su 229) emergono maggiormente **citazioni relative al menu**, in particolare commenti relativi ad alcuni **piatti che vorrebbero rimuovere o modificare**. Seguono suggerimenti per ridurre la frequenza di alcune pietanze e la richiesta di nuovi piatti.



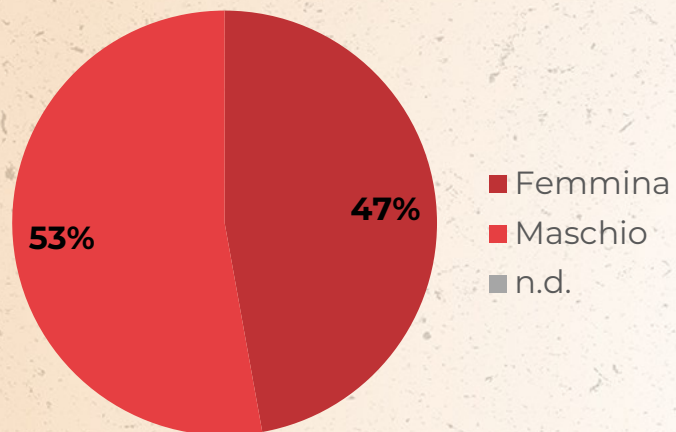


PROFILO RISPONDENTI

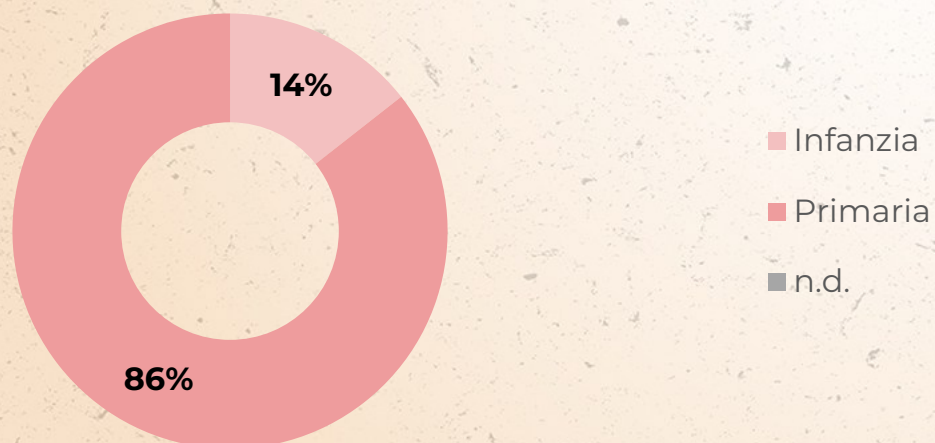


DESCRIZIONE DEL CAMPIONE DEI BAMBINI

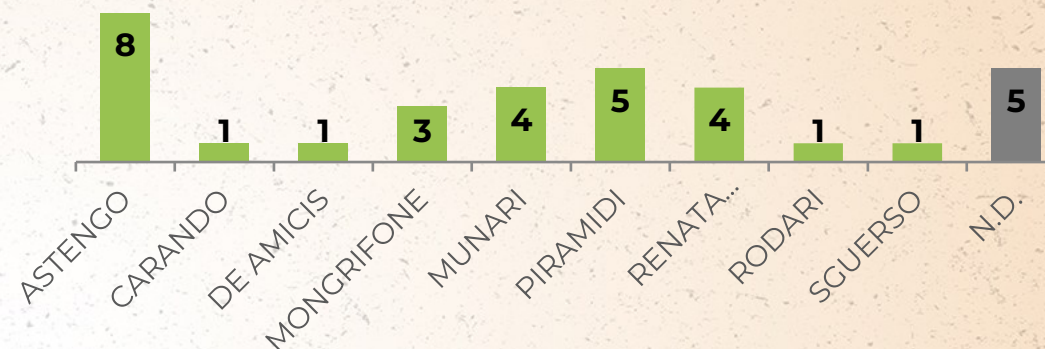
Genere



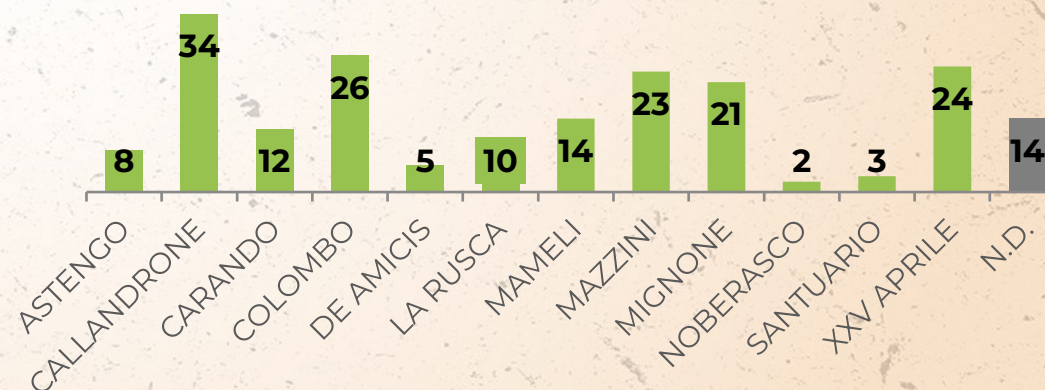
Grado scuola



Scuole infanzia



Scuole primarie



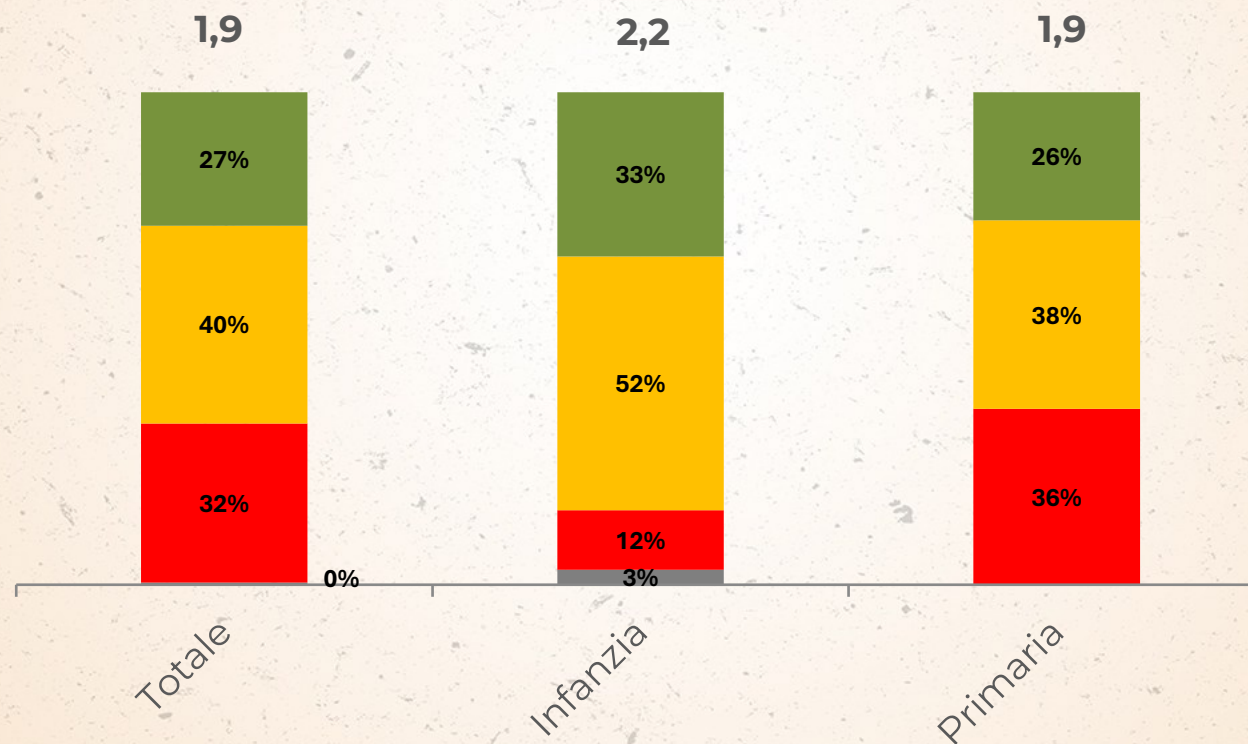
(n=229)



TI PIACE MANGIARE A SCUOLA?

La soddisfazione complessiva raggiunge un risultato abbastanza positivo anche se si attesta ad un livello inferiore alla media delle valutazioni dei singoli aspetti del servizio.

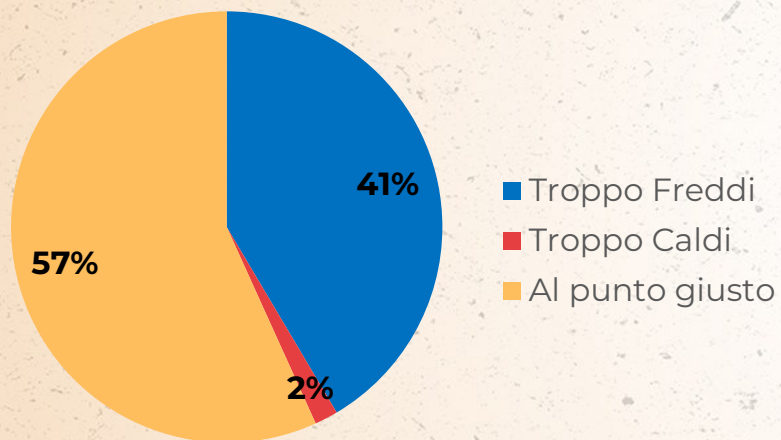
Valore medio



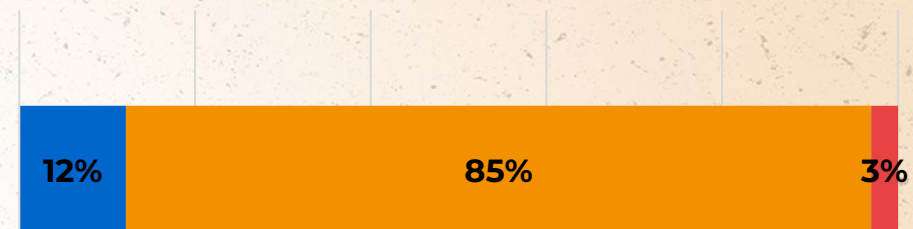
I PASTI CHE MANGI (PASTA, MINESTRE, CARNE, ...) SONO...

La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.

Totale



Infanzia



Primaria

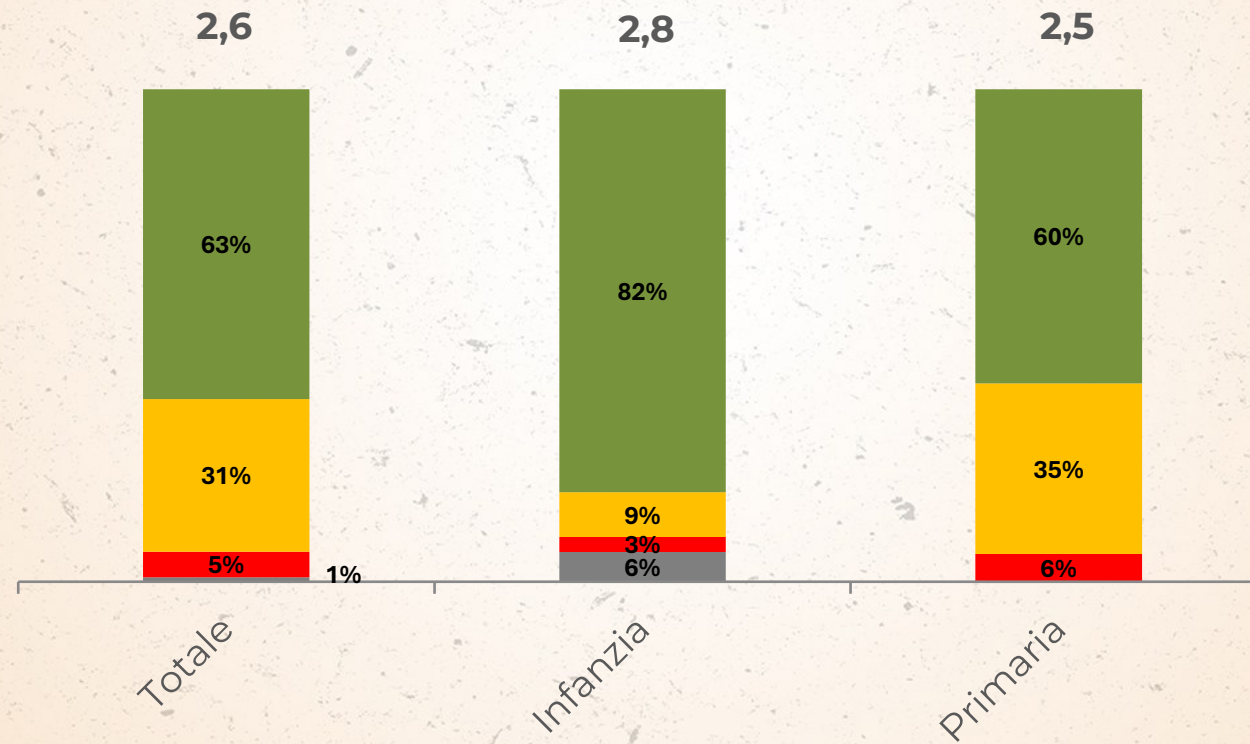


■ Troppo Freddi ■ Al punto giusto ■ Troppo Caldi

IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?

Il personale ottiene valutazioni molto positive.

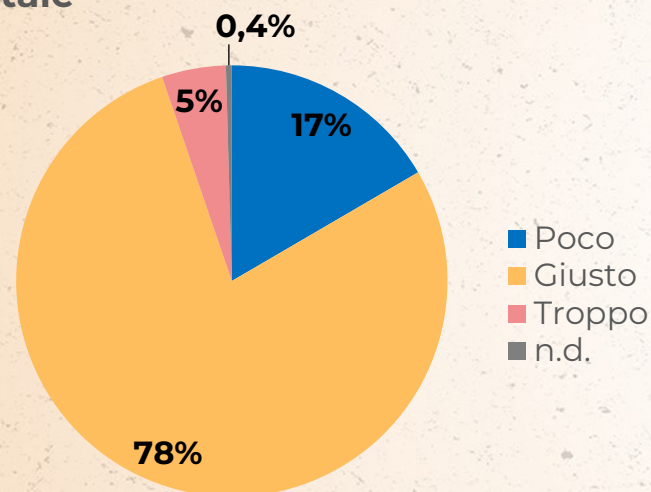
Valore medio



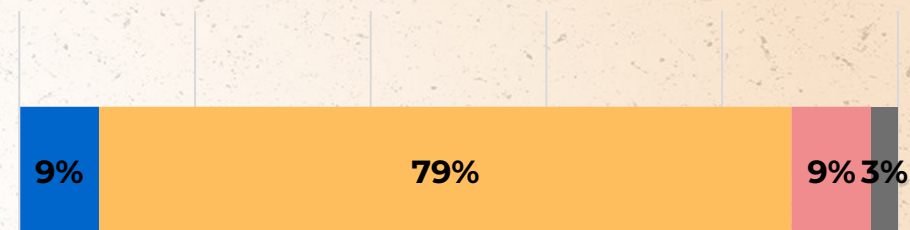
IL TEMPO CHE HAI A DISPOSIZIONE PER IL PRANZO?

La maggior parte degli alunni ritiene di avere abbastanza tempo per il consumo del pranzo.

Totale



Infanzia



Primaria

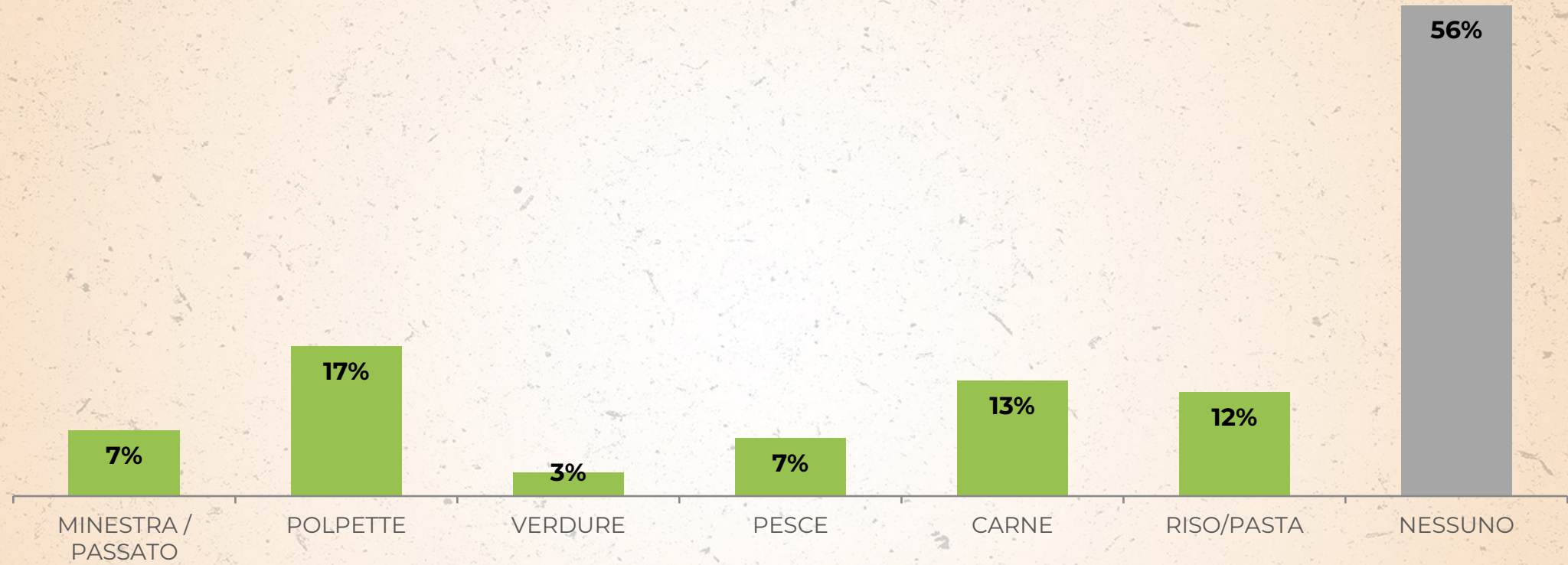


■ Poco ■ Giusto ■ Tropo ■ n.d.

COSA VORRESTI TROVARE NELLA MENSA?



QUALE PIATTO CHE MANGI A SCUOLA TI PIACEREBBE MANGIARE A CASA?



PRIMO PIATTO PREFERITO

Quali sono i tre primi piatti (ad esempio pasta, riso, minestra, pizza, ecc.) che preferisci?

Piatti a base di pasta	244	Piatti a base di riso	117	Gnocchi	3
Pasta	97	Riso	80	Gnocchi	3
Pasta al pesto	58	Riso in bianco	19		
Pasta al pomodoro	33	Riso al pomodoro	7	Polenta	2
Pasta in bianco	26	Risotto allo zafferano	4	Polenta	2
Pasta all'olio	9	Riso al parmigiano	2		
Pasta al ragù	7	Riso all'olio	1	Altra pasta	2
Trofie al pesto	2	Riso alla cantonese	1	Tagliatelle	1
Trofie	1	Riso con peperoni	1	Tortellini in brodo	1
Trofie al ragù	1	Riso con verdure	1		
Trofie al pomodoro	1	Insalata di riso	1	Altre portate	8
Trofie al sugo di zucchini	1			Secondo	6
Carbonara	1	Minestre / zuppe	54	Dolce	1
Pasta alla portofino	1	Minestra	52	Pane	1
Pasta al forno	1	Minestrone	2		
Pasta al sugo di noci	1				
Pasta alle vongole	1	Lasagna	30		
Pasta e cavoli	1	Lasagna	30		
Pasta fresca	1				
Pasta con le zucchini	1	Ravioli	15		
		Ravioli	15		
Pizza	149				
Pizza	149				



SECONDO PIATTO PREFERITO

Quali sono i tre secondi piatti (ad esempio polpette, pesce, formaggio, frittata, ecc.) che preferisci?

Secondi di carne rossa	285	Latticini / Formaggi	102	Secondi di verdure	10
Polpette	102	Formaggi	71	Polpette di legumi	3
Carne	40	Mozzarelline	10	Tortino di legumi	2
Nuggets	24	Stracchino	9	Polpette di verdure	1
Hamburger	24	Mozzarella	7	Polpettone di legumi	1
Pollo	22	Primo sale	5	Polpettone di verdure e legumi	1
Polpettone	16			Hamburger di legumi	2
Arrosto	13	Frittate / Uova	96		
Cotoletta	9	Frittata	84	Salumi	7
Cosce di pollo	7	Frittata di patate	8	Prosciutto	3
Scaloppina	8	Frittata di spinaci	1	Prosciutto cotto	3
Spezzatino	3	Frittata di verdure	2	Mortadella	1
Arrosto di maiale	3	Frittata di zucchini	1		
Bistecca di carne	3			Sofficini	1
Lonza di maiale	2	Secondi di pesce	86	Sofficini	1
Bocconcini di carne	2	Pesce	56		
Spiedini	1	Bastoncini di pesce	21	Altre portate	6
Salsiccia	1	Merluzzo	3	Contorni	4
Vitello tonnato	1	Merluzzo impanato	2	Pizza	1
Petto di pollo	1	Polpette di pesce	2	Pane	1
Tacchino	1	Filetto di pesce al pomodoro	1		
Pollo alla pizzaiola	1	Merluzzo mantecato	1		
Straccetti di pollo	1				



CONTORNO PREFERITO

Quali sono i tre contorni (ad esempio insalata, carote, spinaci, finocchi, ecc.) che preferisci?

Carote	138	Spinaci	48	Cetrioli	2
Carote	111	Spinaci	48	Cetrioli	2
Carote crude	13				
Carote alla julienne	9	Pomodori	35	Purè di zucca	2
Carote lesse	5	Pomodori	33	Purè di zucca	2
		Pomodorini	2		
Insalata	90	Fagiolini	15	Peperoni	1
Insalata	87	Fagiolini	15	Peperoni	1
Insalata condita	2				
Insalata mista	1	Broccoli	11	Melanzane fritte	1
		Broccoli	11	Melanzane fritte	1
Patate	71	Zucchine	10	Erbette	1
Patate	34	Zucchine	9	Erbette	1
Purè	23	Zucchine bollite	1		
Patate al forno	7			Altre portate	6
Patatine fritte	7	Piselli	5	Secondi	5
		Piselli	5	Ketchup	1
Finocchi	35	Cavolfiori	3		
Finocchi	29	Cavolfiori	2		
Finocchi crudi	5	Cavolfiori gratinati	1		
Finocchi bolliti	1				



PIATTO DA AGGIUNGERE AL MENÙ – 2 DI 3

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Primi piatti	44	Salumi	9	Secondi di pesce	3
Cotoletta	12	Prosciutto cotto	4	Pesce	2
Hamburger	6	Prosciutto	3	Polpette di pesce	1
Hot dog	4	Prosciutto crudo	1		
Salsiccia	3	Prosciutto e parmigiano	1	Latticini	2
Scaloppina	3			Mozzarella	2
Polpette	2	Secondi di verdure	3		
Polpette al sugo	2	Polpette di legumi	1		
Pollo arrosto	2	Torta salata	1		
Arrosto	1	Melanzane alle parmigiana	1		
Carne rossa	1				
Cordon bleu	1	Uova	3		
Kebab	1	Omelette	1		
Nuggets	1	Uova strapazzate	1		
Petto di pollo	1	Uovo sodo	1		
Carne	1				
Spiedini	1				
Wurstel	1				
Wurstel di pollo	1				



PIATTO DA AGGIUNGERE AL MENÙ – 3 DI 3

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Contorni	44	Frutta / Dolci	7	Altri piatti	14
Patatine fritte	9	Macedonia	2	Sushi	6
Broccoli	1	Clementine	1	Piadina	2
Carote crude	1	Profiterole	1	Crepes	2
Cetrioli	1	Dolci	1	Poke	1
Fagioli	1	Gelato	1	Tacos	1
Lenticchie	1	Saccottini	1	Primi piatti senza aggiunta parmigiano	1
Pomodoro datterino	1			Prodotti liguri locali di migliore qualità	1
Zucchine bollite	1				





SUGGERIMENTI



SUGGERIMENTI – 1 DI 2

Dalla lettura dei suggerimenti (162 rispondenti su 229) emergono maggiormente citazioni relative al menu, in particolare commenti relativi ad alcuni piatti che vorrebbero rimuovere o modificare. Seguono suggerimenti per ridurre la frequenza di alcune pietanze e la richiesta di nuovi piatti.

Menu 68

Rivedere o eliminare alcune preparazioni	18
Proporre alcuni piatti con minor frequenza	18
Aggiungere nuovi piatti al menu	11
Maggiore varietà	10
Proporre alcuni piatti con maggior frequenza	9
Proporre piatti più semplici	8
Libertà e flessibilità nella composizione del pasto	4
Maggiore attenzione all' abbinamento piatti	3
Migliorare descrizione piatti	1

Preparazione piatti 45

Attenzione alla temperatura piatti	23
Maggiore attenzione ai condimenti	15
Maggiore attenzione alla cottura dei piatti	12
Migliorare la presentazione dei piatti	2
Migliorare la preparazione dei piatti	1
Più controlli nelle preparazioni	1

Bontà dei piatti 23

Qualità degli ingredienti	12
Migliorare bontà dei piatti	8
Piatti più saporiti	4
Apprezzamento di un piatto proposto	1

Servizio 18

Commenti sul refettorio	7
Migliorare servizio	6
Maggiore attenzione alla pulizia delle stoviglie	4
Sostituire alcune stoviglie	2
Cucine interne	1
Feedback positivi sul personale	1
Feedback negativi sul personale	1

SUGGERIMENTI – 2 DI 2

Quantità	16	Altro	8
Aumentare le porzioni	12	Commenti negativi	5
Concedere il bis	4	Commenti positivi	1
Porzioni adatte ai bambini	1	Altri suggerimenti	2
Sostenibilità	4		
Costi	3		
Diete speciali	2		



camst:
group

