

**camst:**  
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del  
servizio presso le scuole del  
comune di SAVONA  
Alunni

Anno Scolastico 2023-2024

giugno 2024



# Premessa

Comune di Savona - IVO - Questionario Alunni

CIAO, IL MIO NOME È IVO E HO QUALCHE DOMANDA PER CONOSCERE I TUOI GUSTI

1. SEI?

MASCHIO

FEMMINA

\* 2. QUALE SCUOLA FREQUENTI?

SCUOLA DELL'INFANZIA

SCUOLA PRIMARIA

Succ.

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune SAVONA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è nel mese di aprile 2024.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del Comune di SAVONA ed è stato compilato dagli **alunni** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori. In totale sono stati raccolti **147 questionari completi**.



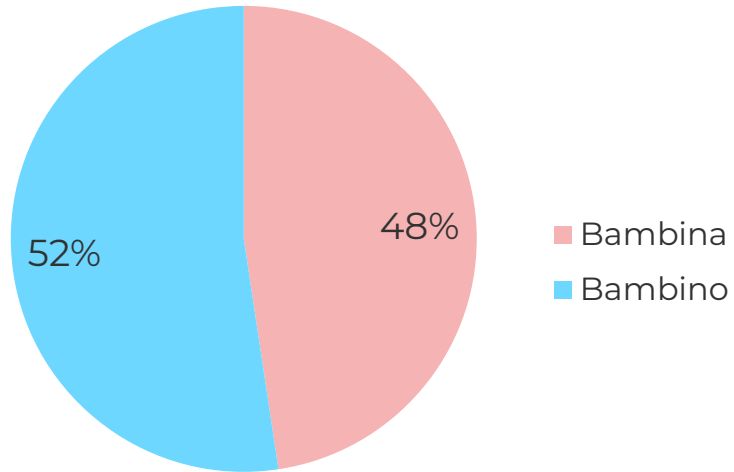
# Sintesi dei risultati

- Il campione è equamente distribuito tra maschi e femmine, mentre presenta una netta prevalenza di alunni delle scuole primarie.
- Gli alunni **pranzano in media abbastanza volentieri a scuola**. Si osserva un grado di soddisfazione maggiore negli alunni dell'infanzia.
- **Il personale ottiene valutazioni molto positive.**
- **La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.** Mentre per circa 3 alunni su 10 i piatti sono troppo freddi.
- Gli alunni in media esprimono un maggior numero di **preferenze per i primi piatti**, in seconda posizione i secondi piatti e ultimi i contorni.
- **Tra i primi piatti preferiti troviamo preparazioni a base di pasta, seguite dalla pizza e dal riso.**
- **Nei secondi piatti gli alunni prediligono nettamente le preparazioni a base di carne**, seguite dai formaggi, dalle preparazioni a base di pesce e da quelle a base di uova.
- **Tra i contorni si osserva una preferenza per le carote**, seguite da insalata, patate, spinaci e pomodori.
- **I piatti da aggiungere al menù vedono una prevalenza di ricette golose e saporite**, sia che si tratti di tradizione sia di piatti internazionali.
- 79 alunni su 147 indicano almeno un suggerimento (media citazioni: 1,3 per alunno). Le indicazioni principali riguardano la richiesta di **migliorare la temperatura dei piatti serviti** e di introdurre o aumentare la frequenza di **alimenti più saporiti e vicini ai gusti dei bambini**. Anche rispetto alla cucina **si richiede un maggior uso di condimenti**.

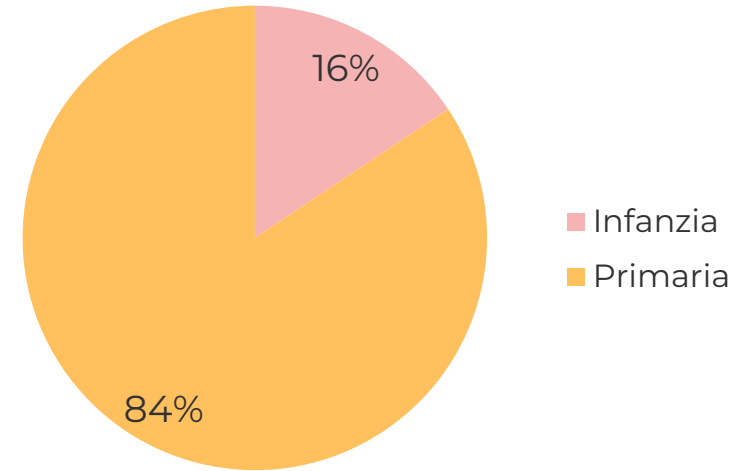


# Descrizione del campione bambini

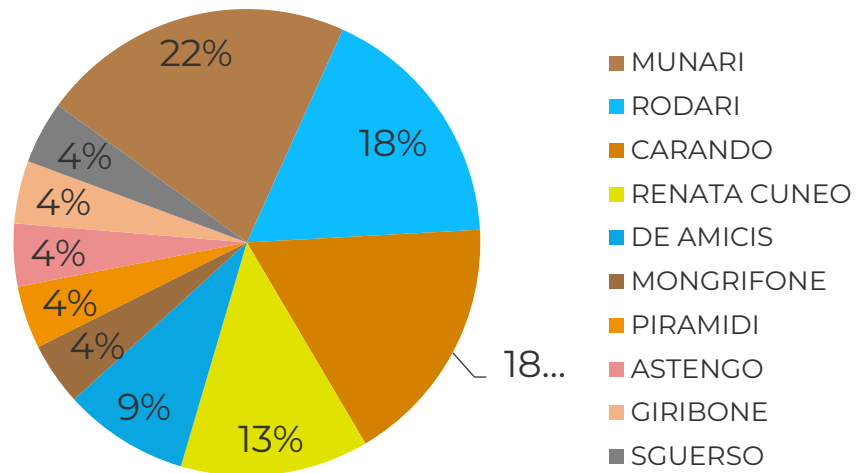
## Genere



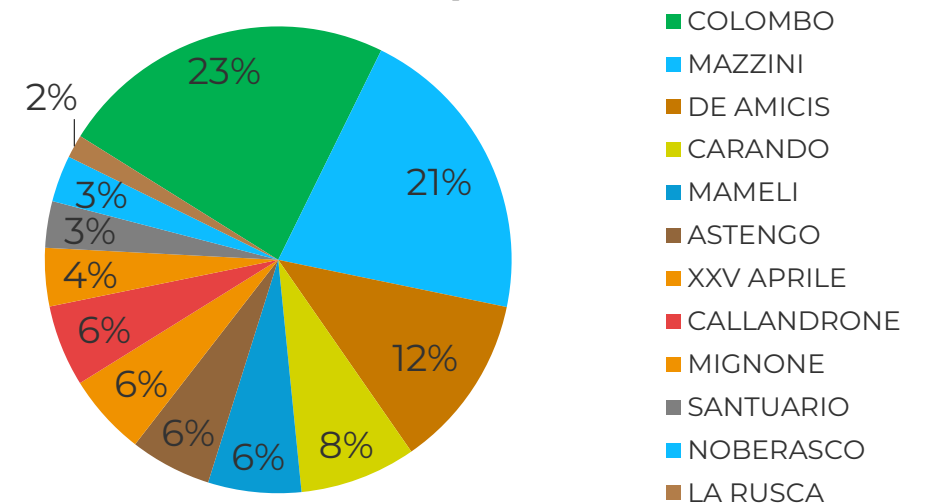
## Grado



## Scuole dell'infanzia



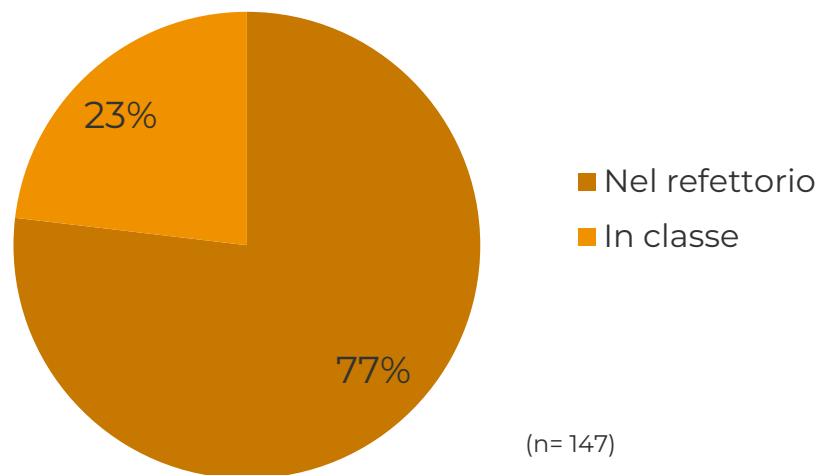
## Scuole primarie



(n= 147)

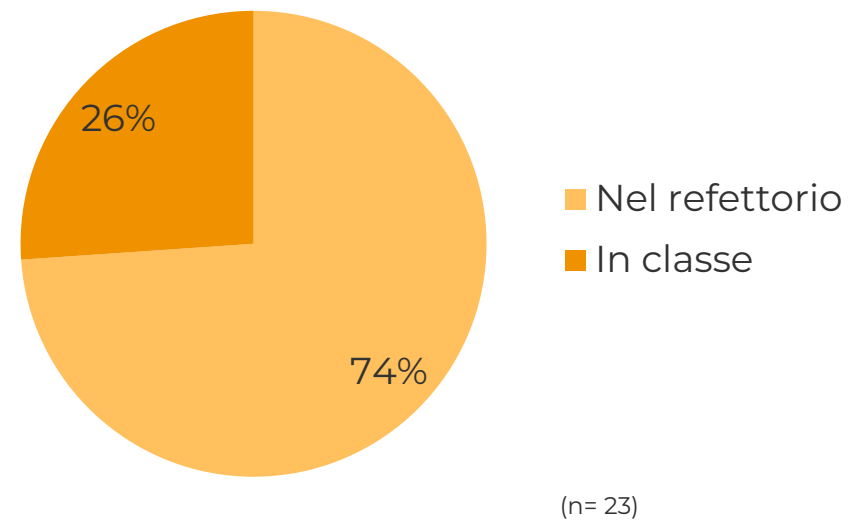
# Dove mangi?

## Dove mangi

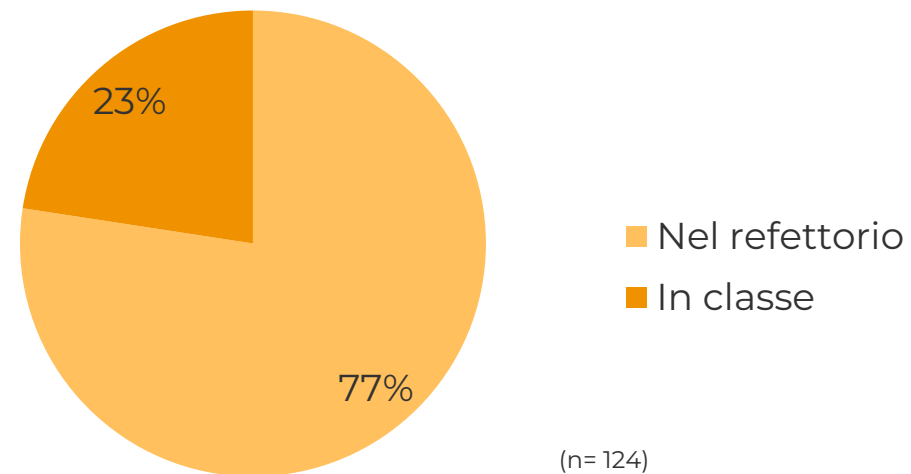


La maggior parte degli alunni pranza nel refettorio.

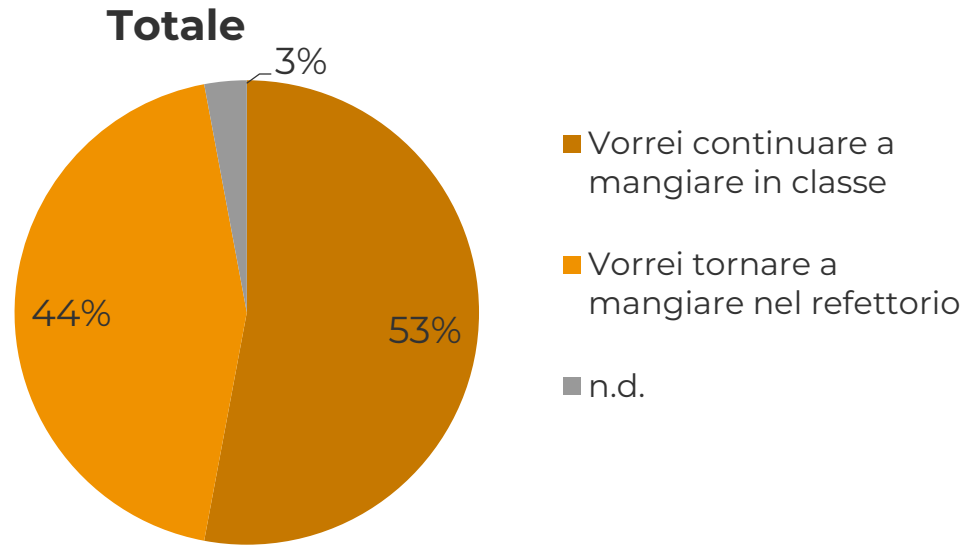
## Scuole dell'infanzia



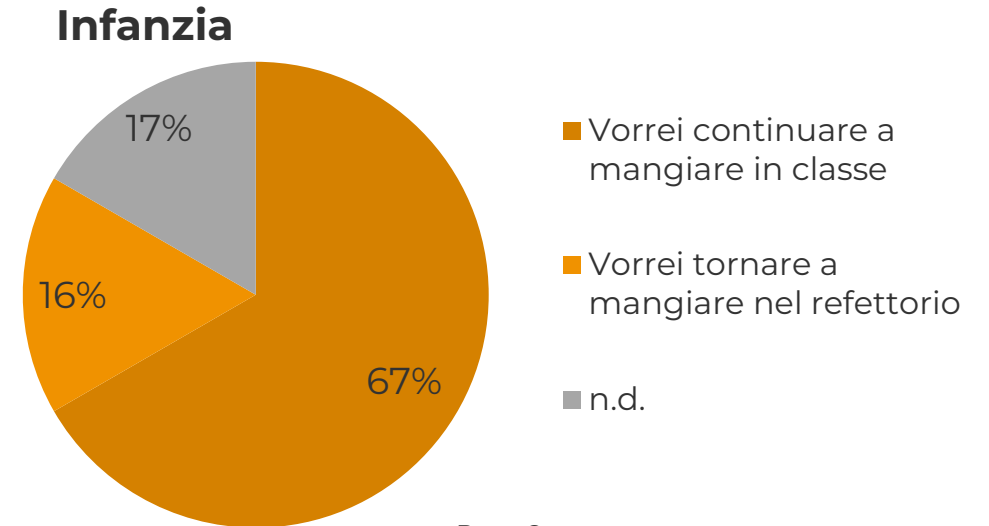
## Scuole primarie



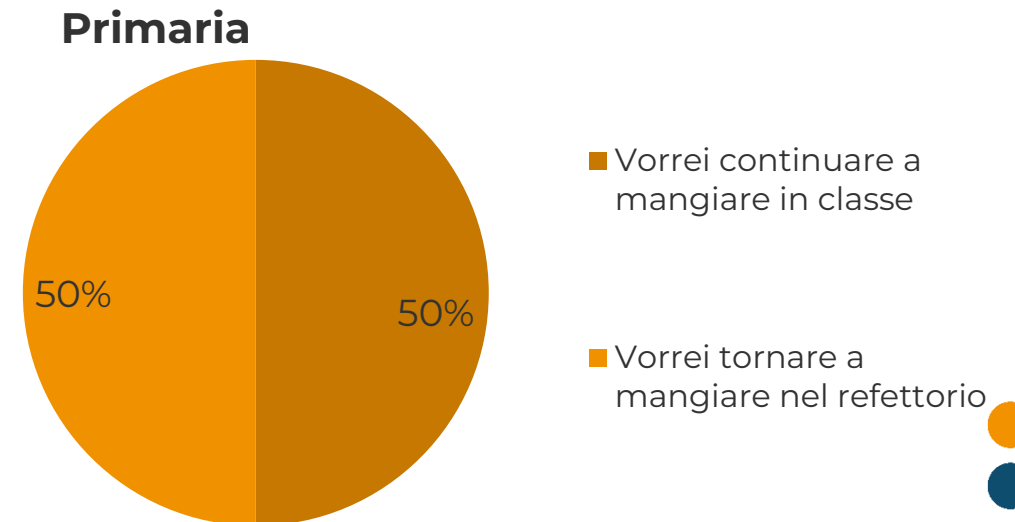
# Una volta finita l'emergenza ...



Base: 34



Base: 6



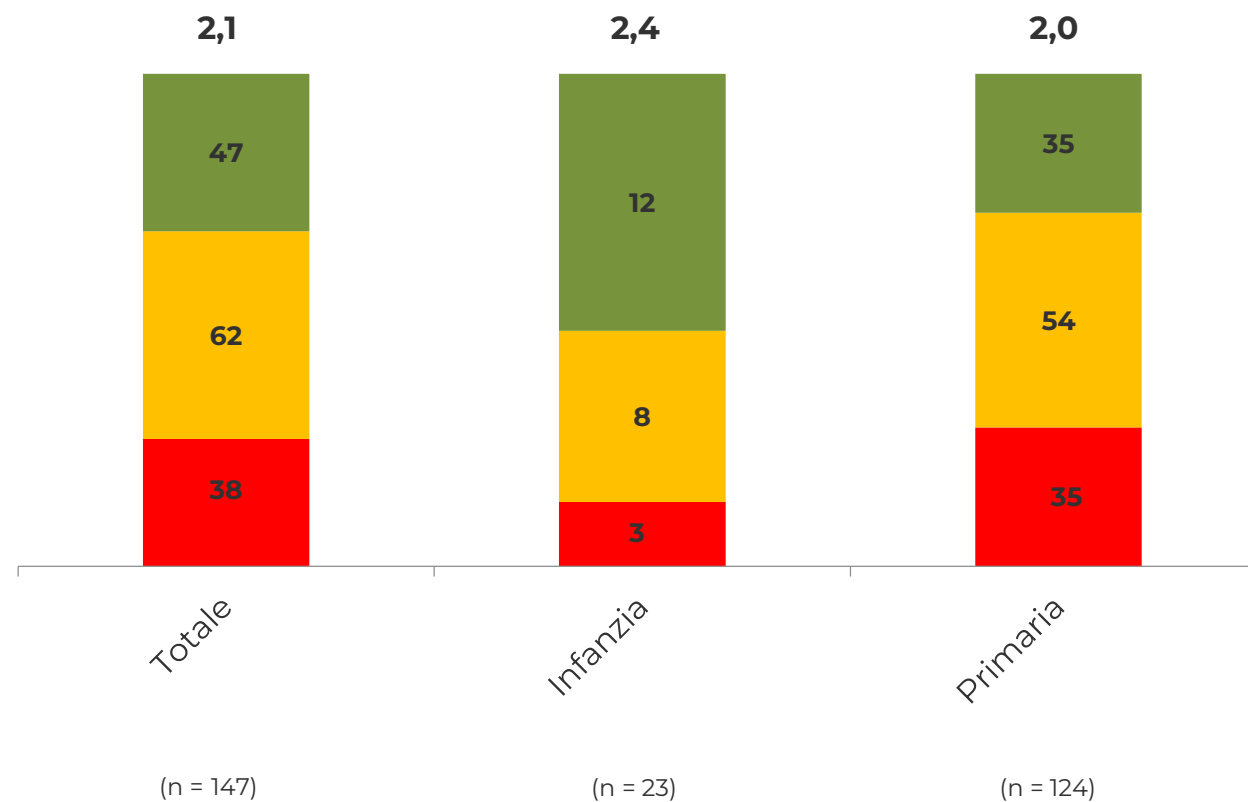
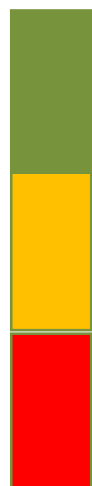
Base: 28



# Ti piace mangiare a scuola?

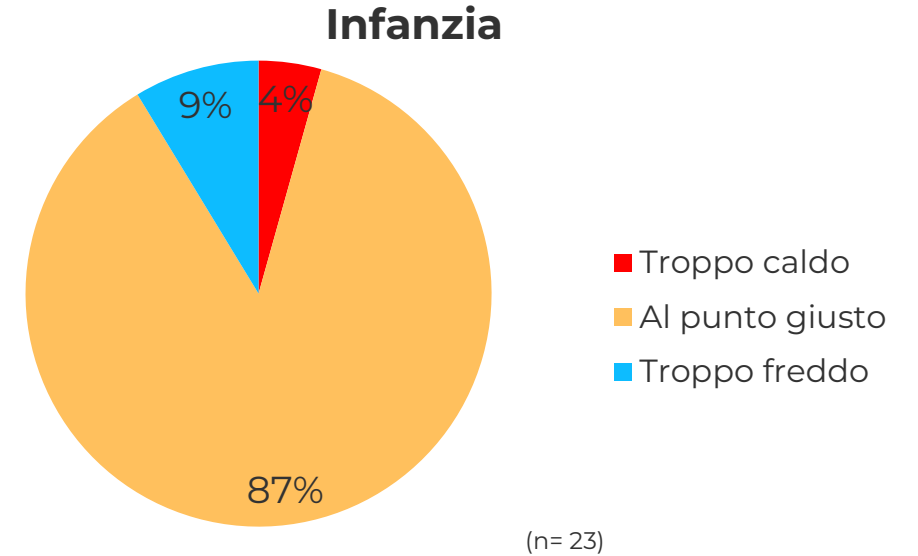
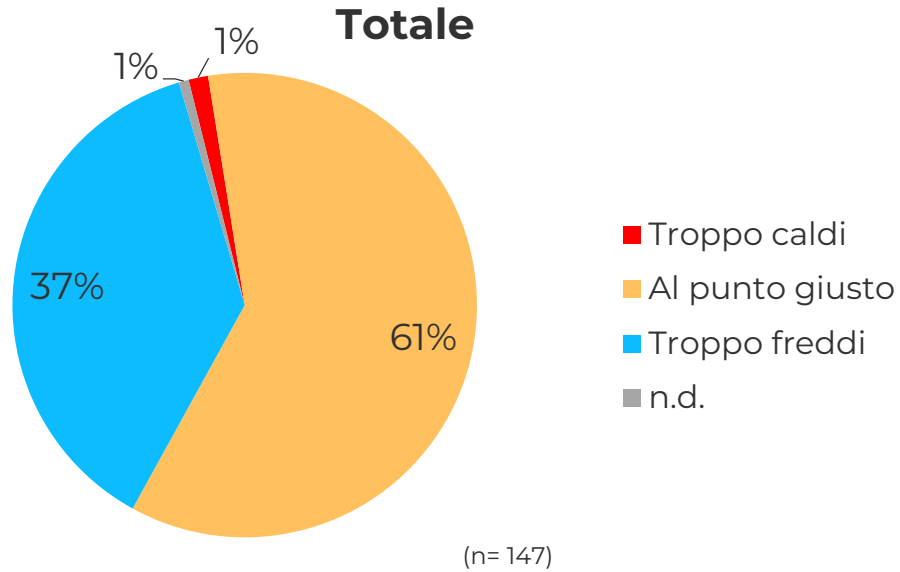
Gli alunni pranzano in media abbastanza volentieri a scuola. Si osserva un grado di soddisfazione maggiore negli alunni dell'infanzia.

Valore medio

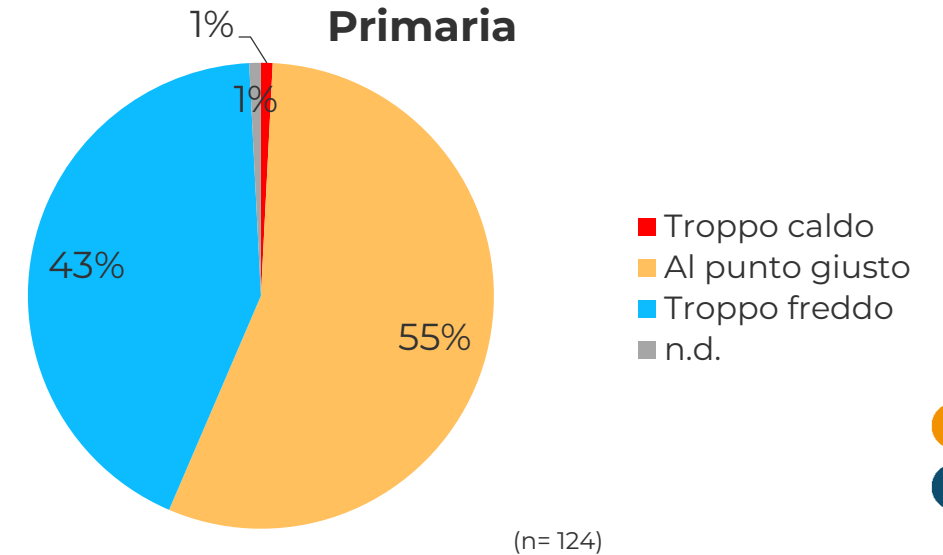




# I pasti che mangi (pasta, minestre, carne, ...) sono...



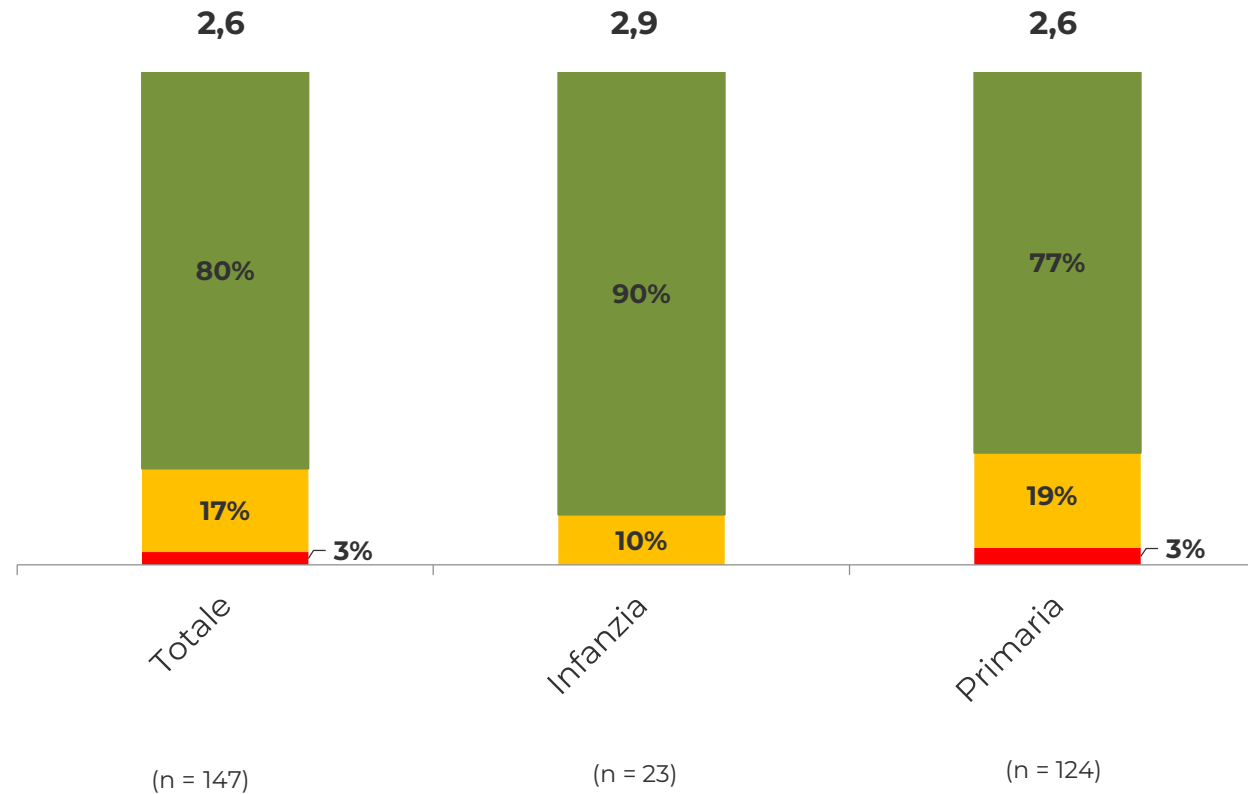
La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.



# Il personale che ti serve è gentile?

Il personale ottiene valutazioni molto positive.

Valore medio



# Primo piatto preferito

Quali sono i tre primi piatti (ad esempio pasta, riso, minestra, pizza, ecc.) che preferisci?

<b>Piatti a base di pasta</b>	<b>162</b>	<b>Piatti a base di riso</b>	<b>90</b>	<b>Ravioli</b>	<b>3</b>
Pasta	70	Riso	58	Ravioli	3
Pasta al pesto	35	Riso in bianco	15		
Pasta al sugo	28	Riso al pomodoro	14	<b>Polenta</b>	<b>2</b>
Pasta in bianco/all'olio	23	Riso al ragù	1	Polenta	2
Pasta al ragù	2	Riso al parmigiano	1		
Pasta al sugo con broccoli	1	Riso salsiccia e zafferano	1	<b>Altro</b>	<b>18</b>
Carbonara	1	Risotto	1	Pane	1
Pasta al formaggio	1			Carne	1
Pasta ala sugo di noci	1	<b>Minestre/Zuppe</b>	<b>40</b>	Le mozzarelline piccole	1
		Minestra	37	Bastoncini findus	1
<b>Pizza</b>	<b>102</b>	Minestra di carote	1	Pollo	1
Pizza	101	Minestra con farro	1	Pane	1
Pizza marinara	1	Minestrina	1	Carne	1
		<b>Lasagna / Pasta al forno</b>	<b>12</b>		
		Lasagna	11		
		Pasta al forno	1		
		<b>Gnocchi</b>	<b>5</b>		
		Gnocchi	3		
		Gnocchi al pesto	2		

Base: 147 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,9 per alunno)



# Secondo piatto preferito

Quali sono i tre secondi piatti (ad esempio polpette, pesce, formaggio, frittata, ecc.) che preferisci?

<b>Secondi di Carne</b>	<b>172</b>	<b>Formaggi</b>	<b>70</b>	<b>Prosciutto</b>	<b>7</b>
Polpette	69	Formaggio	45	Prosciutto	7
Carne	23	Mozzarella	17		
Pollo	21	Stracchino	6	<b>Secondi di Verdure</b>	<b>4</b>
Nuggets	14	Philadelphia	1	Secondi di verdure	4
Polpettone	10	Formaggio primo sale	1		
Hamburger	8			<b>Altro</b>	<b>11</b>
Coscia di pollo	5	<b>Secondi di Pesce</b>	<b>67</b>	Pizza	2
Arrostito di carne	3	Pesce	48	Minestra	1
Spezzatino	4	Bastoncini di pesce	12	Patate fritte	1
Cotoletta	4	Merluzzo	2	Pasta	1
Carne impanata / Pollo impanato	5	Crocchette di merluzzo	1	Carote	1
Carne ai ferri	2	Merluzzo al pomodoro	1	Fagiolini	1
Pollo con patate	2	Merluzzo mantecato	1	Insalata	1
Tacchino	1	Merluzzo con patate	1	Panino	1
Bollito di carne	1	Pesce impanato	1	Ceci	1
				Sofficini	1
		<b>Frittata</b>	<b>55</b>		
		Frittata	51	<b>Non risponde</b>	<b>4</b>
		Frittata senza verdure	2		
		Frittata di zucchine	1		
		Frittata di prosciutto	1		



# Contorno preferito

Quali sono i tre contorni (ad esempio insalata, carote, spinaci, finocchi, ecc.) che preferisci?

<b>Carote</b>	<b>84</b>	<b>Finocchi</b>	<b>20</b>	<b>Bietole</b>	<b>1</b>
Carote	71	Finocchi	20	Bietole	1
Carote alla julienne	6				
Carote crude	6	<b>Fagiolini</b>	<b>9</b>	<b>Altro</b>	<b>7</b>
Carote cotte	1	Fagiolini	9	Mela	2
				Mozzarella	1
<b>Insalata</b>	<b>54</b>	<b>Piselli</b>	<b>7</b>	Pesce	1
Insalata	54	Piselli	7	Yogurt	1
				Arancia	1
<b>Patate</b>	<b>49</b>	<b>Broccoli</b>	<b>3</b>	Prosciutto	1
Patate	33	Broccoli	3		
Purè	8				
Patatine	2	<b>Zucchine</b>	<b>3</b>		
Patate al forno	5	Zucchine	3		
Patate lesse	1			<b>Non risponde</b>	<b>17</b>
<b>Spinaci</b>	<b>36</b>				
Spinaci	36				
<b>Pomodori</b>	<b>29</b>				
Pomodori	29				

Base:130 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,3 per alunno)



# Piatto da aggiungere al menù – 1 di 2

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

<b>Primi piatti</b>	<b>48</b>	<b>Secondi di carne</b>	<b>33</b>	<b>Pizza e Focaccia</b>	<b>6</b>
Risotto allo zafferano	8	Carne impanata / Cotoletta	10	Pizza	2
Ravioli	6	Hamburger	5	Focaccia	2
Pasta alla carbonara	6	Nuggets	5	Piadina	2
Lasagne	5	Polpette	3		
Gnocchi	3	Panino con Hamburger	2	<b>Uova</b>	<b>4</b>
Spaghetti al sugo	2	Wurstel	2	Uovo	2
Gnocchi alla romana	2	Carne	1	Omelette	1
Cous cous	2	Hot dog	1	Uovo sodo	1
Trofie	1	Pollo	1		
Pasta al pesto	1	Svizzera di vitello	1	<b>Altri secondi</b>	<b>6</b>
Spaghetti	1	Vitello tonnato	1	Mozzarella	1
Cappelletti in brodo	1	Pollo grigliato	1	Mozzarelline panate	1
Pasta al tonno	1			Anellini al prosciutto crudo	1
Tortellini in brodo	1	<b>Pesce</b>	<b>8</b>	Bresaola	1
Spaghetti aglio olio e peperoncino	1	Salmone	3	Prosciutto	1
Tagliatelle	1	Tonno	1	Torta salata di verdure	1
Pasta con sugo di salsiccia	1	Vongole	1		
Pasta speck e radicchio	1	Polpette di pesce	1		
Pasta al salmone	1	Sushi	1		
Pansotti al sugo di noci	1	Pesce	1		
Minestrone	1				
Zuppa di pollo	1				

Base: 120 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 1,1 per alunno)



# Piatto da aggiungere al menù – 2 di 2

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

<b>Contorni</b>	<b>15</b>	<b>Dolci</b>	<b>14</b>
Patate fritte	11	Gelato	4
Patate	1	Dolce	1
Purè di patate	1	Cioccolato	1
Finocchi crudi	1	Pane e nutella	1
Carote	1	Budino al cioccolato	1
<b>Legumi</b>	<b>2</b>	<b>Altro</b>	<b>3</b>
Legumi	1	Crepes	1
Lenticchie	1	Piatti più appetitosi per bambini	1
<b>Frutta</b>	<b>2</b>	Fast food	1
Avocado	1		
Fragola	1		

Base: 120 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 1,1 per alunno)



# Suggerimenti

Hai suggerimenti o proposte?

<b>Servizio</b>	<b>26</b>	<b>Piatti da inserire o aumentare</b>	<b>19</b>	<b>Qualità</b>	<b>12</b>
Migliorare temperatura piatti	15	Richiesta piatti specifici	6	Qualità in generale	8
Frutta già sbucciata	3	Introdurre il dolce / gelato	4	Qualità minestre	2
Aiutare i bambini con la frutta	1	Più pizza	2	qualità primi	1
Non togliere i piatti troppo presto	1	Più carne / pesce	1	Qualità pane	1
Vassoi più colorati	1	Più frutta di stagione	1	<b>Tipo menù e piatti</b>	<b>7</b>
Mangiare in classe	1	Più lasagne	1	Piatti più semplici	3
Migliorare orario di consegna pasto	1	Più legumi	1	Piatti più salutari	1
Possibilità di portare la frutta a casa	1	Più zucchine	1	Più attenzione agli abbinamenti	2
Far portare gli avanzi a casa	1	Più patate	1	Menu più equilibrati	1
Pulizia delle stoviglie	3	Più fast food	1	<b>Piatti da eliminare o ridurre</b>	<b>6</b>
Stoviglie senza sacchetto	1	Più nuggets	1	Meno minestra e verdure	2
Pulizia locale mensa	1	<b>Cucina</b>	<b>17</b>	Meno verdura	2
Scegliere tra proposte alternative	1	Quantità condimenti	6	Meno insalate	1
<b>Altro</b>	<b>1</b>	Condimento servito a parte	2	Meno bastoncini di pesce	1
Diminuire i prezzi	1	Cottura pietanze	4	<b>Porzioni</b>	<b>6</b>
		Cottura pizza	1	Maggiore quantità	5
		Cottura patate	1	Non dare bis	1
		Piatti più appetitosi	3	<b>Varietà</b>	<b>3</b>
		Pasta in bianco più gustosa	1	Varietà verdura	2
		Pesce senza lische	1	Varietà frutta	1
				Varietà dessert	1





**camst:**  
group | Più di una scelta